

Retombées d'un séjour de coopération internationale sur
l'implication sociale et sur les cheminements
personnel et professionnel

Christine Gauthier
Geneviève Olivier-d'Avignon
Plan Nagua
Juin 2005

PLAN
nagua

ORGANISME DE COOPÉRATION INTERNATIONALE

Remerciements

La réalisation de cette recherche sur les retombées d'un séjour de coopération internationale sur l'implication sociale et le cheminement personnel et professionnel des ancienNEs stagiaires de Plan Nagua n'aurait pu être possible sans la précieuse collaboration de certains partenaires clés de Plan Nagua.

Tout d'abord, nous souhaitons remercier le Secrétariat à l'action communautaire autonome (SACA) pour sa généreuse contribution financière à la réalisation de cette étude, sans laquelle celle-ci n'aurait pu être réalisée. Nous croyons que cette recherche permettra d'apporter des améliorations intéressantes au plan des mécanismes d'intégration socioprofessionnelle des jeunes qui participent au programme de stages de Plan Nagua.

De sincères remerciements sont également exprimés auprès du Secrétariat à l'aide internationale (SAI) pour avoir mis à notre disponibilité les données quantitatives recueillies dans le cadre d'une enquête portant sur le programme de stages *Québec sans frontières*. Ces données ont permis de présenter des résultats plus nuancés, et cela se traduit par une analyse plus approfondie des facteurs qui mènent à l'implication sociale des ancienNEs stagiaires de Plan Nagua. Plus spécialement, nous tenons à remercier messieurs Mario Brière et Alain Scrosati pour le très grand intérêt qu'ils ont démontré envers cette recherche et les éléments de discussions fort pertinents qu'ils ont partagé lors d'une rencontre prévue pour la présentation de nos résultats de recherche.

Nous tenons à souligner le travail exceptionnel de Pierre Girard, directeur adjoint à Plan Nagua et superviseur du projet, pour son soutien à la bonne réalisation de la recherche. Nous le remercions sincèrement pour la confiance qu'il nous a témoignée.

De plus, nous désirons remercier toutes les personnes qui ont contribué de manière significative à la réalisation de cette recherche.

- Etienne Grandmont pour sa participation à plusieurs étapes cruciales de la recherche, dont l'élaboration du questionnaire d'entrevue semi-dirigée ainsi que la cueillette de données auprès des stagiaires rencontrés en entrevue individuelle. Son travail consciencieux a permis notamment de recueillir des informations riches, nuancées et fort pertinentes.
- Un très gros merci également aux vingt et un ancienNEs stagiaires de Plan Nagua qui ont généreusement participé à cette recherche, soit en rencontre individuelle, soit en rencontre de groupe.
- Merci à une partie de l'équipe des stages de Plan Nagua, Pierre Girard et Marie-Claire Tremblay, pour la richesse des informations qu'ils nous ont transmis sur les programmes de stages internationaux de Plan Nagua.
- Enfin, nous remercions Annie Lord pour sa collaboration très appréciée dès les premières étapes de la recherche.

Enfin, merci également à :

- Francine Barbeau, Nadia Dolbec et Fanny Leblanc pour leur participation à la discussion sur les résultats de cette recherche et la pertinence de leurs commentaires;
- Andréanne Guindon pour la retranscription de l'entrevue groupe-témoin;
- Merci à tous ceux et celles qui nous ont fait parvenir des documents, rapports ou toute autre source d'information pertinente à l'étude.
- Aux personnes de Plan Nagua qui ont fait une relecture de ce document.

Résumé

Le programme de stages internationaux de Plan Nagua vise principalement deux objectifs : apporter une aide concrète aux partenaires du Sud; et favoriser une plus grande implication des ancienNEs stagiaires dans différentes activités de mobilisation et d'implication sociale au Nord. Concernant ce second objectif, qu'en est-il précisément? Quels sont les facteurs d'un stage qui motivent les stagiaires à se mobiliser et à s'impliquer au retour? Est-ce que ces stages, individuel ou en groupe, ont des impacts significatifs sur les cheminements personnel et professionnel des personnes qui y participent? Par cette étude, nous mettons en évidence comment l'expérience du séjour à l'étranger et le rôle de l'accompagnement semblent prédominants dans le développement d'habiletés et d'aptitudes favorisant la mise en action conduisant à l'implication sociale des ancienNEs stagiaires à titre d'agentE de changement dans leur communauté. Dans la même foulée, nous expliquons comment l'appropriation et l'intégration de l'expérience vécue sur le terrain par les stagiaires sont déterminantes dans le développement de leurs capacités, permettant des impacts plus importants sur leur cheminement personnel et professionnel. Enfin, nous présentons de quelle façon l'expérience du retour, parce qu'elle s'intériorise et qu'elle se vit pleinement au moment jugé opportun par chacunE des stagiaires, permet de mieux intégrer les notions acquises lors des phases précédentes d'un stage de coopération internationale. Pour y parvenir, nous avons adopté une posture méthodologique qualitative descriptive, axée sur un cumul de trois sources de recueil de données distinctes : l'entrevue avec les personnes ressources sur les questions qui nous préoccupent, l'entrevue semi-dirigée auprès de 16 ancienNEs stagiaires, et l'entrevue groupe-témoin, réunissant 5 personnes au total. Également, nous avons utilisé des données quantitatives, recueillies en 2003 et mis à notre disposition par le Secrétariat à l'aide internationale (SAI), permettant de valider certains résultats issus de notre analyse des données.

Note : Dans le présent document, le genre féminin ne fut en aucun cas subordonné au genre masculin. Le mode de féminisation employé fut choisi en fonction de sa qualité de rendre possible une juste représentativité des deux genres.

Table des matières

1.	Problématique	7
2.	Orientation théorique	9
	2.1. Théorie de la structuration	10
	2.2. La conscientisation.....	11
	2.3. L'empowerment.....	13
3.	Méthodologie	16
	3.1. Entrevues avec personnes ressources de Plan Nagua	17
	3.2. Entrevues semi-dirigées	18
	3.3. Entrevues groupe-témoin (<i>focus group</i>)	19
	3.4. Dernière rencontre avec personne-ressource de Plan Nagua	20
	3.5. Enquête quantitative	21
4.	Les résultats qualitatifs	22
	4.1. Les facteurs d'un stage influençant l'implication sociale au retour	22
	4.1.1. Définition de l'implication sociale	23
	4.1.2. La formation pré-départ	24
	4.1.3. Le séjour sur le terrain	26
	4.1.4. Le suivi au retour.....	29
	4.2. Impacts du séjour sur le cheminement personnel et professionnel	32
	4.2.1. Impacts du séjour sur le cheminement personnel	32
	4.2.1.1. Bouversements des valeurs personnelles	33
	4.2.1.2. Renforcement des valeurs	34
	4.2.1.3. Confiance et connaissance de soi.....	35
	4.2.1.4. Acquisition de connaissances et d'habiletés particulières	37
	4.2.2. Impacts du séjour sur le cheminement professionnel	39
	4.2.2.1. Confirmation et orientation des choix académiques..	40
	4.2.2.2. Influence du séjour sur la trajectoire professionnelle	41
	4.2.2.3. Réorientation professionnelle vers les thématiques liées à la coopération internationale	42
	4.2.2.4. Meilleure employabilité, meilleure candidature	43
5.	Les résultats quantitatifs	46

5.1. Échantillon de l'étude quantitative du SAI	47
5.2. Résultats sur la satisfaction par rapport à l'organisme et au séjour à l'étranger.	49
5.2.1. Satisfaction par rapport à l'organisme	49
5.2.2. Satisfaction par rapport au séjour à l'étranger	52
5.3. Résultats sur l'acquisition et l'amélioration d'habiletés, d'aptitudes et d'attitudes nouvelles.	54
5.3.1. Les habiletés	54
5.3.2. Les aptitudes	55
5.3.3. Les attitudes	56
5.4. Résultats sur l'implication sociocommunautaire	57
5.4.1. Avant le premier stage	57
5.4.2. Plus de six mois, un an et trois ans après le stage	57
5.5. Résultats sur l'impact d'un stage sur la situation Socioprofessionnelle	59
6. Discussions sur les résultats	62
6.1. Vision holistique	62
6.2. Processus de stage versus processus individuel de conscientisation	63
6.3. Le séjour sur le terrain : moment déterminant du processus de stage	65
6.4. Appropriation et intégration	67
6.4.1. Appropriation	67
6.4.2. Intégration	68
6.4.3. Rôle de l'accompagnateur-trice.....	69
6.5. Intégration globale au retour	70
7. Recommandations et conclusions.....	73
8. Limites de l'étude.....	76
9. Bibliographie	80

Annexes :

Annexe 1 : Protocole d'entrevues semi-dirigées

Annexe 2 : Schéma d'entrevue de groupe (*focus group*).

Annexe 3 : Liste des abréviations

LISTE DES TABLEAUX

Tableau 1 :	Pourcentage des répondantEs en fonction du genre	p.47
Tableau 2 :	Pourcentage des répondantEs en fonction du type de stage	p.48
Tableau 3 :	Pourcentage des répondantEs en fonction de l'âge	p.48
Tableau 4 :	Pourcentage des répondantEs en fonction du niveau de scolarité au moment du sondage	p.48
Tableau 5 :	Pourcentage des répondantEs en fonction de leur situation socioprofessionnelle avant le premier stage	p.49
Tableau 6 :	Pourcentage des répondantEs en fonction de la région habitée au moment du premier stage	p.49
Tableau 7 :	Niveau de satisfaction des répondantEs à l'égard de l'organisme	p.50
Tableau 8 :	Proportion des commentaires positifs des répondantEs à l'égard de l'organisme	p.51
Tableau 9 :	Niveau de satisfaction des répondantEs à l'égard du séjour à l'étranger	p.52
Tableau 10 :	Proportion des commentaires positifs des répondantEs à l'égard du séjour à l'étranger	p.53
Tableau 11 :	Proportion des commentaires négatifs des répondantEs à l'égard du séjour à l'étranger	p.53
Tableau 12 :	Pourcentage des répondantEs qui ont acquis ou développé des aptitudes lors d'un stage QSF	p.55
Tableau 13 :	Pourcentage des répondantEs selon les milieux d'implication 6 mois, un an et trois ans après le stage	p.58
Tableau 14 :	Degré d'impact des stages QSF dans la recherche d'emploi	p.59
Tableau 15 :	Lien entre la situation socioprofessionnelle avant le premier stage et la solidarité internationale	p.59
Tableau 16 :	Évolution du lien entre la situation socioprofessionnelle et la solidarité internationale au retour d'un stage QSF	p.60

1. Problématique

Plan Nagua est, depuis 1969, très actif dans l'encadrement de stages internationaux pour les jeunes québécoisEs réalisés dans diverses communautés du Sud. Principalement, le programme de stages de Plan Nagua se concrétise soit; 1) via le programme de stages Québec sans frontières (QSF - volet universel, spécialisé et volontaire); 2) via le programme de Stages internationaux pour les jeunes (SIJ). Ces programmes comportent tous trois phases de réalisation qui diffèrent dans la durée et dans l'intensité : la formation pré-départ, le séjour sur le terrain et le suivi au retour.

En plus de permettre à des jeunes d'ici de s'initier aux enjeux socio-économiques mondiaux et à la solidarité internationale en vivant une expérience concrète de coopération internationale, le programme cherche à faire connaître les problèmes qui affectent les pays dits en voie de développement et à favoriser une meilleure compréhension des possibilités d'appui au processus de développement. L'expérience favorise l'émergence, tant chez les gens d'ici que ceux du Sud, d'attitudes et de solutions nouvelles exigées par le développement humain et durable.

Deux objectifs principaux stimulent l'engagement de Plan Nagua dans le programme de stages. D'abord, Plan Nagua a foi en les retombées positives des stages dans les communautés visitées au Sud et il s'agit précisément de l'objectif premier de ces stages. Le second objectif concerne les retombées au Nord suite à l'expérience de stage. Plan Nagua espère voir émerger des différents groupes de stagiaires des agentEs multiplicateurs et multiplicatrices des valeurs associées à la solidarité, des

citoyenNEs conscientiséEs et impliquésEs dans leurs milieux. Pour Plan Nagua, l'expérience de solidarité internationale conduit à une plus grande sensibilisation et conscientisation des stagiaires aux enjeux mondiaux ayant une influence sur le développement durable et équitable de nos sociétés. Il est ainsi souhaité que cette conscientisation favorise une plus grande implication des stagiaires dans diverses activités de mobilisation ici même au Québec. Plus la société civile sera forte, plus la voix des citoyenNEs regroupésEs aura une influence sur le progrès social, ici comme ailleurs, et c'est cette idée que Plan Nagua développe à travers ses actions.

Chaque année, une trentaine de stagiaires vivent une expérience de solidarité internationale avec Plan Nagua et il est très difficile de mesurer l'impact réel de l'action de Plan Nagua et d'ajuster conséquemment l'encadrement de façon optimale. Plan Nagua utilise l'approche de la gestion par résultats pour faire l'évaluation des retombées de ces stages, la présente recherche se présente ainsi comme une démarche nécessaire pour comprendre les retombées liées aux impacts des stages dans la société civile québécoise. Dans le but d'optimiser les résultats attendus, il devient intéressant de chercher à **identifier plus spécifiquement le ou les facteurs d'un stage qui influencent l'engagement social des stagiaires dans la société civile au retour de leur expérience à l'étranger** et d'ajuster l'encadrement et le suivi post-stage en fonction des résultats rencontrés. De manière complémentaire, **nous chercherons également à savoir quels sont les impacts d'un séjour à l'étranger sur le cheminement personnel et professionnel des ancienNEs stagiaires.**

2. Orientation théorique

Les questions liées aux facteurs influençant un plus grand engagement social au retour d'un stage ainsi que les impacts d'un séjour de coopération sur les cheminements personnel et professionnel comportent diverses facettes et paraissent complexes à saisir dans leur intégralité. Conséquemment, il devient intéressant d'aborder ces questions avec une orientation théorique qui tient compte à la fois des facteurs d'influence tant structurels que personnels sur l'expérience et le parcours des ancienNEs stagiaires. Nous sommes effectivement d'avis que le contexte structurel dans lequel évolue la personne aura une certaine influence sur le parcours du ou de la stagiaire. Ce contexte structurel (formation pré-départ, encadrement du séjour à l'étranger et suivi au retour) est, entre autres, le cadre de diverses dynamiques sociales et relationnelles, dont quelques-unes sont empreintes de pouvoir. Diverses règles et contraintes ainsi que des orientations organisationnelles spécifiques caractérisent également la structure des stages de Plan Nagua. La considération de ces éléments structurels devient primordiale dans la mesure où ils sont influents et nécessaires à la bonne compréhension de ces questions, mais aussi compte tenu du fait que Plan Nagua a un certain pouvoir de changement et d'adaptation des facteurs qui en découlent.

Par contre, nous croyons que l'individu jouit d'une position privilégiée quant à l'orientation de ses actions ainsi que par rapport à l'intégration de ses expériences vécues, et que ces divers éléments orientent le type de retombées que chaque stagiaire pourra vivre lors de cette expérience. Les acteurs et actrices de la société ont en effet une connaissance exemplaire des gestes qu'ils et elles posent et un

certain contrôle sur les expériences vécues, mais surtout sur la manière dont ils/elles se les approprient.

2.1. Théorie de la structuration (Giddens, 1987)

En concordance avec notre perception du sujet social, nous avons inscrit cette recherche dans la perspective théorique propre à Giddens, soit la théorie de la structuration (1987) qui stipule justement que pour comprendre un sujet humain, il est essentiel de considérer à la fois la structure dans laquelle il s'inscrit et son *agencéité* qui lui permet de s'insérer de façon spécifique dans le large cadre de la structure (Giddens, 1987). La notion de pouvoir, au cœur des préoccupations sociales et relationnelles, est intimement liée à l'action dans le cadre plus large de la structure. C'est celui-ci qui donne aux acteurs et actrices de la société la capacité d'agir et d'intervenir sur le cours des choses. Ces deux niveaux d'analyse, soit le structurel et le personnel, se chevauchent ainsi constamment dans notre conception de la formation de l'expérience de stage des stagiaires.

Nous croyons également que l'expérience, de stage ou autre, peut diriger vers l'implication sociale active, mais nous sommes d'avis que pour y parvenir, les individus évoluant à l'intérieur d'une structure donnée doivent être pleinement conscients de leurs situations et conditions personnelles et sociales en relation avec les diverses structures dans lesquelles ils et elles sont insérés. Un processus de conscientisation, qui allie compréhension et action, s'opère ainsi nécessairement chez les individus enclins à l'implication sociale ou déjà impliqués à divers degrés.

2.2. La conscientisation (Paolo Freire, 1973)

La théorie de la conscientisation, principalement développée par Paolo Freire, a créé tout un champ de réflexion propice à la mise en action et au changement social par les individus, experts de leur situation. La spécificité de l'approche conscientisante est son association à la compréhension critique, à l'engagement actif et l'intentionnalité. En effet, beaucoup plus poussée que la sensibilisation et que la prise de conscience, la conscientisation se présente comme un processus social, une démarche intentionnelle et interactive vers le développement d'une meilleure compréhension d'enjeux spécifiques et globaux ainsi que vers la réalisation d'actions concrètes. La compréhension et l'action sont ainsi les deux principales constituantes du processus de conscientisation. Selon Freire, c'est précisément l'approfondissement de la prise de conscience qui renvoie à une meilleure connaissance, critique, des informations ambiantes. Ferrer et Allard, de l'Université de Moncton, abondent dans le sens de Freire en définissant comme suit la conscientisation :

«La conscientisation critique est le processus par lequel une personne détermine, observe et analyse les facteurs qui influent favorablement ou non sur sa vie, sur sa communauté, sur d'autres personnes et d'autres collectivités ainsi que sur l'environnement. Cet éveil de la conscience lui permet d'approfondir sa compréhension de soi, d'autrui et des environnements social et naturel, en voyant d'un tout autre oeil ses valeurs, ses croyances et ses systèmes de croyances. Grâce à cette conscientisation critique qui se réalise dans l'action, elle développe sa capacité d'un plus grand engagement à l'égard de soi-même, d'autrui et du monde.» (Ferrer et Allard, 2002).

La conscientisation se réalise à travers l'action et débouche sur l'action. La simple prise de conscience critique présuppose un engagement actif à l'intérieur d'un processus de conscientisation interactif qui fait appel aux compétences individuelles

et collectives des participantEs. Quatre dimensions différentes sont à travailler dans tout processus de conscientisation, il s'agit des dimensions intrapersonnelle, interpersonnelle, sociale et environnementale.

À l'intérieur des phases de compréhension et d'analyse de la réalité individuelle et commune ainsi que dans la phase de recherche de solutions et de transformation de la situation problématisée, l'engagement et l'action sont omniprésents. Vue comme un processus, la conscientisation débute lors de la prise de conscience, par la suite le passage à l'action est suscité, puis enfin l'action est réalisée et reproduit avec ou sans encadrement. Selon Lucie Gélinau, docteure en sciences humaines appliquées sur le thème de la conscientisation, le passage à l'action est facilité lorsque :

- 1) une attention particulière est portée à outiller les participantEs, dans des contextes concrets où leurs habiletés créatrices sont sollicitées;
- 2) les individus sont accompagnés dans l'identification de leurs motivations et de leurs valeurs liées à leur choix d'action;
- 3) les personnes sont encadrées dans l'opérationnalisation de leur action.

De plus, la réalisation d'un processus de conscientisation efficace est liée à la cohérence du cadre des activités et du discours y étant véhiculé. La structure dans laquelle se réalise la conscientisation, tout comme la personne ressource associée à la structure, doivent traduire les valeurs propres à l'objet de la conscientisation. Toujours selon madame Gélinau, les situations déstabilisantes et confrontantes, qui s'ancrent concrètement dans l'histoire de vie des gens de manière affective et sensationnelle et qui permettent aux individus de prendre du recul par rapport à leurs réalités et leurs discours quotidiens, seraient des situations particulièrement propices

à la bonne réalisation d'un processus de conscientisation. Aussi, les contextes inclusifs, participatifs et collectifs sont posés comme incontournables.

Finalement, tel que nous l'avons présenté précédemment, la conscientisation est intimement liée à l'action et l'action nécessite un certain espace de pouvoir pour se réaliser. Nous avons donc, comme troisième et dernière orientation théorique, une théorie basée sur le renforcement des capacités et de la prise de pouvoir des individus.

2.3. Théorie de l'empowerment (Rappaport, 1987)

La motivation et la mise en action à travers l'implication sociale sont, selon nous, conditionnelles à la possibilité brute d'agir, donc de disposer d'un certain pouvoir d'action. Aussi, pour motiver l'action, la confiance vis-à-vis les retombées et les impacts de l'action est absolument nécessaire. Croire et pouvoir se posent ainsi comme d'incontournables préalables à l'implication active et efficace.

Dans le contexte précis des stages internationaux de Plan Nagua, qui souhaite que l'expérience puisse stimuler les ancienNEs stagiaires vers une plus grande mobilisation et implication sociale au Québec, la notion d'*empowerment* se présente comme étant tout à fait pertinente. Selon les contextes, cette notion peut également être vue comme théorie, cadre de référence, plan d'action, but, idéologie, processus ou conséquence.

Par ailleurs, nous concevons ce pouvoir auquel nous avons précédemment fait allusion comme le moteur de l'implication sociale tel que Plan Nagua le comprend, c'est-à-dire une action réalisée dans un but non monétaire, mais reliée à une cause et à des valeurs. Associé à l'action, le pouvoir permet à l'individu de s'insérer dans une structure sociale de manière influente et de développer ainsi un plus grand sentiment de contrôle sur sa vie et sur son environnement. Quatre composantes du processus d'*empowerment* lui permettent de se renforcer et de se reproduire, il s'agit de 1) la participation; 2) la compétence technique; 3) l'estime de soi et 4) la conscience critique autant individuelle et collective que sociale et politique.

L'*empowerment* réfère au processus dynamique et interactif de renforcement des habiletés favorisant l'estime de soi, la confiance en soi, la prise d'initiative et de contrôle. Le sentiment de compétence personnelle, la conscientisation aux réalités personnelles et environnantes ainsi que la motivation à l'action sociale sont associés à l'*empowerment* comme processus et comme théorie. Dans une perspective collective, il s'agit d'une approche inclusive et centrée sur les forces existantes au sein du groupe. Dans une situation où le pouvoir est partagé et que les compétences décisionnelles des individus sont renforcées, les conflits peuvent surgir. La résolution des problèmes communs par les personnes impliquées devient prioritaire et la recherche de stratégies pour régler les différends et malentendus est non seulement nécessaire, mais contribue au renforcement de l'*empowerment* en tant que but.

Dans le contexte d'implication et de militance politique, l'*empowerment* apparaît comme un résultat ayant permis de développer une confiance suffisamment grande, en soi ainsi qu'en ses aspirations politiques, pour changer ou influencer les structures actuelles et les divers types de relations sociales et de relations de pouvoir

qu'elles comportent. L'*empowerment* est donc un processus d'habilitation et de renforcement des capacités d'agir qui se réalise par l'intermédiaire d'actions concrètes. C'est précisément la sensation de pouvoir et le sentiment qu'il est possible d'exercer un plus grand contrôle sur sa vie personnelle et sociale qui permettent d'arriver à exercer un contrôle et un impact réel sur son environnement.

Pour conclure, rappelons que nous avons une conception des phénomènes sociaux qui reconnaît la contribution significative des individus à leurs conditions. Par contre, nous reconnaissons l'influence et les contraintes structurelles comme étant des facteurs extrêmement importants à considérer dans l'analyse de cas individuels. Les relations sociales et nos constants rapports dialogiques avec nos environnements façonnent souvent l'être que nous pouvons devenir. En regard de la recherche des facteurs influençant l'implication sociale ainsi que le cheminement personnel et professionnel, la prise en considération de l'individu et de la structure dans laquelle il s'insère apparaît comme essentielle. Aussi, nous aborderons la réalité empirique individuelle et structurelle propre à cette étude avec des préoccupations liées au niveau de conscientisation et de renforcement des capacités d'action de chacune des phases des différents stages.

3. Méthodologie.

Dans le but d'identifier et d'évaluer les facteurs d'un stage ayant, dans un premier temps, une influence sur l'implication sociale des jeunes et, dans un second temps, des impacts sur le cheminement personnel et professionnel des ancienNEs stagiaires de Plan Nagua, nous avons privilégié une méthodologie de recherche mixte. Basée sur la combinaison de données qualitatives et quantitatives, notre orientation méthodologique visait bien sûr à tracer un portrait de la réalité le plus complet possible en se dotant d'exemples concrets et empiriques, en provenance des modes d'enquêtes qualitatifs, ainsi que de données généralisables et factuelles quantifiées. Il nous paraissait essentiel d'insister sur le volet qualitatif compte tenu que nous sommes d'avis que les acteurs et actrices de la société participent de façon active à la construction de leur réalité et que ce sont eux les mieux placés pour communiquer le sens qu'ils et elles donnent à celle-ci. Aussi, considérant le fait que la littérature existante sur le sujet est très limitée, la cueillette de données qualitatives s'avérait particulièrement intéressante puisque cette méthode nous permettait de recueillir des données contextualisées et extrêmement bien détaillées. Cette orientation méthodologique s'est donc traduite par une stratégie qui réunissait au total quatre différents modes de cueillette de données complémentaires, soit l'entrevue avec les personnes ressources, l'entrevue semi-dirigée, le *focus group* et les sondages quantitatifs.

Considérant l'orientation appliquée de la recherche, l'échantillon choisi pour l'enquête se devait d'être conforme à celui associé au groupe ciblé par de futurs ajustements structurels en fonction des constats de la présente étude. Ainsi, cette

population fut limitée aux stagiaires ayant réaliséEs au complet un stage dans le cadre du programme Québec sans frontières ou un Stage international pour les jeunes avec Plan Nagua dans un passé plutôt récent, soit entre les années 2001 et 2004. Les participantEs à l'étude furent considéréEs de façon indépendante à leur sexe bien qu'une attention particulière fut portée pour assurer une certaine représentativité de chaque genre. Il est à noter que la participation des femmes est nettement plus accrue que celle des hommes dans les deux types de stages et ce, année après année. Finalement, comme les stages sont offerts aux Québécoises et aux Québécois indistinctement de leur lieu d'origine et que les ancienNEs stagiaires présentent une grande mobilité à l'intérieur et à l'extérieur du Québec, aucune préoccupation quant à l'appartenance géographique ne fut considérée comme variable potentiellement influençable.

3.1. Entrevues avec les personnes ressources de Plan Nagua

Dans un premier temps, nous avons rencontré en entrevue semi-dirigée trois personnes reliées au programme de stages de Plan Nagua, soit le coordonnateur de stages internationaux depuis plusieurs années à Plan Nagua, la responsable des stages de groupe à Plan Nagua et une proche collaboratrice de Plan Nagua dans la formation pré-départ et le suivi des stagiaires au retour. Ces entrevues semi-dirigées, d'une durée approximative d'une heure chacune, portaient sur l'encadrement, l'accompagnement et la vision qu'entretient Plan Nagua des stages internationaux de coopération internationale. Il s'agissait de rencontres essentielles à la bonne compréhension du milieu et de la structure qui encadrent les stages, ce qui nous a permis de construire un protocole d'entrevue adapté à la réalité des stages.

3.2. Entrevues semi-dirigées

Nous avons, dans un deuxième temps, procédé à la réalisation de seize entrevues individuelles avec diverses personnes issues de notre population cible. Ces personnes ont été sollicitées par courrier électronique puis par téléphone et ont été rencontrées directement, chacune, pendant environ 90 à 120 minutes. Une fois réalisées, les entrevues étaient retranscrites à partir des notes colligées lors de l'entretien. Le protocole d'entrevue semi-dirigé qui avait été construit spécialement en fonction des visées de la recherche peut être consulté en annexe. Il était divisé en quatre sections qui référaient à des questions portant sur des renseignements généraux, aux antécédents liés à l'implication sociale de la personne interviewée, à la perception que l'ancienNE stagiaire a des diverses étapes de son stage et à l'évaluation qu'elle en fait, ainsi que les répercussions personnelles et socioprofessionnelles liées spécifiquement au séjour de coopération internationale. Cette stratégie d'enquête a permis de tracer un portrait d'ensemble des expériences de stages dans la vie des répondantEs et ce, avec une grande flexibilité permettant beaucoup d'ajustements selon la dynamique particulière de chaque rencontre. Ce type d'entrevue, centrée sur l'expérience de l'interviewéE, constitue une source très riche de données empiriques, exemplifiées et nuancées. Ce genre de données permet de découvrir précisément les éléments déterminants d'une expérience de stage et de les comprendre à l'intérieur du contexte qui leur est propre. Cette proximité avec les impacts bruts des stages permettra à Plan Nagua d'enrichir la gestion par résultats qui est faite et utilisée pour et par les différents programmes. Le groupe de répondantEs ayant participé à ces entrevues est composé de dix femmes et de six hommes âgés entre 19 et 32 ans. Treize répondantEs ont partagé avec

une interviewer-euse une expérience de stage Québec sans frontières (QSF) et trois une expérience de Stage international pour les jeunes (SIJ).

3.3. Entrevue groupe-témoin (*Focus-group*)

Comme troisième méthode de recueil de données, un groupe témoin fut formé et une discussion fut animée autour des thèmes qui nous intéressent et qui nous semblaient ne pas avoir été suffisamment approfondis lors des entrevues individuelles. Nous avons donc principalement orienté l'échange sur les facteurs d'un stage de coopération internationale qui influencent l'implication sociale et les éléments du retour qui devraient être améliorés pour stimuler l'engagement solidaire, le tout fut investigué dans une perspective davantage structurelle que personnelle. Les participantEs furent également interpelléEs sur leurs motivations à réaliser un stage ainsi que sur leur propre conception de l'implication sociale. La richesse de cette méthode d'enquête est précisément l'interaction provoquée entre les participantEs qui stimule la réflexion. Connue sous le nom de *focus group*, cette technique de cueillette de données permet de dégager une diversité de points de vue susceptibles d'être plus articulés, argumentés ou nuancés puisque confrontés à des opinions variées ou, au contraire, de constater le degré de consensus existant sur le thème. Dans le cadre de la présente étude, un seul *focus group* d'une durée de 2h45 a été réalisé. Une fois terminée, l'entrevue a été retranscrite. Ce groupe de discussion était composé de cinq personnes, quatre femmes et un homme, ayant tous et toutes participé à des stages de groupe QSF. Il nous apparaissait important de regrouper des individus ayant une expérience semblable pour favoriser la réflexion collective. Cette réflexion fut conduite par une modératrice qui s'est assurée d'animer la

discussion en fonction d'un plan de discussion. Il importait que chaque participantE s'exprime et que le plan de discussion soit bien respecté. Ce plan, titré «schéma de discussion», est disponible en annexe pour consultation.

3.4. Dernière rencontre avec les personnes ressources de Plan Nagua

Suite aux rencontres individuelles et de groupe avec les ancienNEs stagiaires, une dernière entrevue individuelle fut réalisée avec la responsable des stages de groupe que nous avons déjà rencontré à l'occasion de la première entrevue préliminaire à l'élaboration du questionnaire. Il nous paraissait important de discuter à nouveau avec cette personne pour la questionner plus en profondeur sur des thèmes précis et directement liés à la phase du retour. Cette rencontre fut la dernière réalisée en période de cueillette de données et nous avons planifié notre calendrier de rencontres de manière à pouvoir investiguer auprès de cette responsable sur les éléments structurels à préciser au terme des entrevues avec les ancienNEs stagiaires.

Les diverses données qualitatives ont été analysées de façon inductive, c'est-à-dire à partir des éléments de réponses fournis par les répondantEs (l'absence de certains éléments de réponses n'étant pas considérée dans l'analyse) et manipulées afin de construire des catégories d'informations reflétant l'essence du propos des répondantEs.

3.5. Enquête quantitative (SAI, 2003)

Finalement, des données quantitatives illustrant les impacts d'un stage QSF sur la carrière, les emplois et les études ainsi que sur l'acquisition de nouvelles compétences et l'engagement social des ancienNEs stagiaires de Plan Nagua ont été isolées des 269 répondantEs de l'enquête du Secrétariat à l'aide internationale (SAI) pour bonifier nos résultats et alimenter les réflexions de la présente étude. Au total, 34 ancienNEs stagiaires de Plan Nagua, ayant touTEs réalisé un stage Québec sans frontières ont participé à l'enquête. Parmi eux, 27 femmes et 7 hommes, soit 79,4% femmes et 20,6% hommes. Ces données ont été généreusement mises à notre disposition par le Secrétariat à l'aide internationale (programme QSF) qui a été l'initiateur d'un large sondage sur le sujet en 2003 auprès de 269 ancienNEs participantEs au programme.

4. Les résultats qualitatifs

L'ensemble des résultats qualitatifs fut abondamment consulté et travaillé de façon inductive, ce qui permet l'essor de catégories d'informations intimement liées au corpus de données. Les résultats sont ainsi regroupés en catégories et présentés dans un ordre logique qui permet la bonne compréhension de l'étendu des résultats recueillis. Nous désirons rappeler ici que cette recherche qualitative est descriptive, c'est-à-dire que celle-ci prétend exposer toutes les facettes et les nuances présentées par les participantEs vis-à-vis leur expérience de façon à présenter le portrait le plus complet possible d'une problématique donnée.

Dans un premier temps, nous exposerons les catégories d'informations liées à la première interrogation de la présente recherche, soit la recherche des facteurs d'un stage influençant l'implication sociale. Puis nous aborderons la seconde question en deux volets, portant sur les impacts d'un séjour de coopération internationale, le premier étant lié aux retombées personnelles et le second, aux retombées professionnelles.

4.1. Les facteurs d'un stage influençant l'implication sociale au retour

Nous exposerons ici les divers éléments d'un stage qui favorisent l'implication sociale en les regroupant en fonction de la phase du stage à laquelle ces éléments sont liés. Ceci nous permettra de mieux cerner le rôle de chacune de ces étapes dans le projet de fortification de l'implication citoyenne des ex-stagiaires. Mais tout d'abord, nous

présenterons la définition de l'implication sociale telle que définie par les ancienNEs stagiaires lors de la cueillette des données.

4.1.1. Définition de l'implication sociale

L'enquête que nous avons conduite nous a permis de recueillir divers types de données liées à l'un des objectifs initial, soit celui de pouvoir cerner quels sont les facteurs d'un stage qui ont une influence sur l'implication sociale des ancienNEs stagiaires à leur retour. Pour les répondantEs, la manière dont est compris l'implication sociale varie et oscille entre trois catégories que nous avons établies à partir des commentaires recueillis. La première catégorie correspond à une réorientation des choix de consommation en fonction de leurs valeurs éthiques, développées lors du processus du stage. Ainsi, plusieurs se disent davantage politiséEs aujourd'hui et certainEs identifient la mondialisation néolibérale comme une source des problèmes rencontrés sur le terrain. La conscientisation à plusieurs phénomènes y étant liée, tels la délocalisation, les iniquités locales et internationales et le commerce équitable, les changements relatifs à un mode de consommation plus responsable sont très marqués dans les commentaires recueillis. La force de la combinaison de la théorie, de la pratique et d'une période d'intégration de cette expérience mène les ancienNEs stagiaires à modifier leurs habitudes de consommation de manière plus permanente : « J'ai constaté les impacts de la coopération et des produits équitables : ça m'a confronté dans mes choix de consommation » (Répondante 14).

La deuxième catégorie renvoie à la sensibilisation de l'entourage immédiat par la médiatisation de l'expérience vécue : « Je conscientise beaucoup ma famille et je

trouve qu'elle a beaucoup évoluée depuis mon stage» (Répondant 16). En effet, pour les ex-stagiaires qui se disent beaucoup plus conscientiséEs aux iniquités sociales au terme de leur expérience complète de stage, il devient important de sensibiliser leur entourage à ces réalités.

Finalement, la dernière catégorie, celle qui est la plus en lien avec la compréhension de l'implication sociale qu'entretient Plan Nagua (i.e. les actions réalisées dans un but qui n'est pas monétaire, mais qui sont reliées à une cause et à des valeurs) réfère à l'engagement personnel d'ancienNEs stagiaire dans la sensibilisation grand public, dans l'action militante ou dans toute autre participation à des projets de construction d'une société et d'un monde en concordance avec les idéaux de la personne en question. «Je me suis rendu compte de l'importance de bâtir des choses ici» (Répondant 12). Il s'agit d'un type d'implication où les individus deviennent de réelLEs agentEs multiplicateurs-trices et agentEs de changement.

4.1.2. La formation pré-départ

La formation pré-départ se présente sans aucun doute comme une période de conscientisation, de découverte et d'apprentissage des enjeux Nord-Sud. Pour certainEs ex-stagiaires, **il s'agit d'une sensibilisation, d'une première mise en contact avec certains concepts** tels que la mondialisation, le libre-échange et le commerce équitable. «Durant la formation, j'ai connu le commerce équitable, l'économie, la sociologie, la consommation responsable. J'ai développé mon intérêt pour ça. De façon générale, j'ai été conscientisé» (Répondant 16). Pour ces répondantEs, il est clair que la formation pré-départ leur a permis d'être

conscientiséEs aux principaux enjeux liés à la mondialisation et à la solidarité internationale. Pour d'autres, déjà conscientiséEs aux réalités mondiales actuelles, **la formation fut l'occasion d'ajouter de précieux éléments de compréhension à la conscientisation** : «J'étais déjà conscientisée mais j'ai approfondi mes connaissances sur les problèmes Nord-Sud lors de la formation» (Répondante 4).

Bien que plusieurs disent avoir trouvé les formations épuisantes et parfois redondantes, certainEs ont dit avoir été transformé par ce qu'ils/elles ont appris. «J'ai aimé la formation, ça m'a ouvert à l'international, ça m'a intéressé à des thèmes comme l'inégalité, le marché équitable et j'ai eu le goût de changer les choses. Je suis plus sensibilisée aux enjeux Nord-Sud» (Répondante 5). **Cette étape de conscientisation mène effectivement, dans certains cas, à l'action.** Durant la formation pré-départ, plusieurs répondantEs ont dit avoir progressivement modifié leurs habitudes de consommation. Par contre, la mise en action et l'intégration de changements divers à leur mode de vie semblent difficiles pour plusieurs considérant que toute cette information est encore totalement abstraite et pour que de réels changements s'opèrent, une importante conscientisation et une forte détermination sont nécessaires.

Rappelons que d'après nos observations, il existe une gradation au niveau de l'intériorisation de l'information ainsi qu'au niveau de la mise en action de sa conscientisation. Concrètement, face aux trois piliers de mise en action auxquels nous avons fait référence antérieurement et qui sont directement liés à la notion complexe d'implication sociale, soit le changement personnel via la consommation responsable, le rayonnement sur les proches et l'implication grand public, nous

constatons que rares sont ceux et celles qui s'impliquent socialement dès la première phase du stage, même selon le premier niveau d'implication qui concerne la modification des habitudes et des choix de vie et de consommation. Cette réflexion n'est bien sûr valide que pour les stagiaires nouvellement initiés aux divers concepts de la solidarité et de la coopération, soit ceux et celles qui entament tout juste leur processus de conscientisation.

Ainsi, la formation pré-départ est, pour la plupart des personnes que nous avons rencontrées lors de notre cueillette de données qualitatives, une première occasion de sensibilisation ou une période de renforcement et de compréhension de la réalité. Elle apparaît comme déterminante et motivante dans le processus de conscientisation des stagiaires mais ne correspond pas à la phase où l'intégration des principes de vie socialement responsables ainsi que la mise en action est la plus significative.

4.1.3. Le séjour sur le terrain

Nombreux et nombreuses sont les ex-stagiaires pour qui la phase du séjour a été beaucoup plus marquante et mobilisatrice que la phase précédente, principalement en raison de l'aspect concret et émotif de ce dernier. En effet, **le fait d'être témoin de problèmes vécus au Sud concrétise les notions apprises auparavant** : «[Pour ce qui est de la mécanique derrière la mondialisation : libre échange, consommation, etc., ça m'a donné une référence pratique](#)» (Répondant 12). Il s'agit d'une expérience qui permet de consolider les apprentissages de manière beaucoup plus marquante. Par ailleurs, l'attachement à la culture locale et aux personnes rencontrées ajoute l'aspect émotif lié au désir de s'engager pour le mieux-être d'une

communauté qu'on peut maintenant personnifier : «J'aimerais que tout le monde puisse vivre ce genre d'expérience : ça ouvre les yeux et c'est une excellente façon de sensibiliser les gens. Beaucoup de personnes sont au courant des difficultés qui sont vécues au Sud, mais c'est autre chose de le vivre. Ça devient plus permanent comme conscientisation» (Répondante 15).

L'expérience d'un séjour à l'étranger est un événement confrontant qui permet de poser des bases solides à l'implication sociale par une conscientisation concrète aux réalités de plusieurs communautés du Sud **qui se réalise au travers d'intenses relations interpersonnelles** : «Je considère que les stages sont de bons outils de sensibilisation, même si les réalisations sur le terrain sont parfois mineures. Avant de pouvoir réellement aider les gens, il faut d'abord les connaître» (Répondante 13).

Dans le cadre du séjour-terrain, la sensibilisation est plus propice à mener à l'action puisqu'elle **confronte directement avec les situations limites et développe dans bien des cas une détermination mobilisatrice** : «Je suis plus déterminé à changer des choses, à travailler à l'amélioration du monde. Sûrement à cause de la prise de conscience que j'ai faite pendant mon stage de coopération et le fait de vivre la réalité des pays du Sud que je considère inacceptable» (Répondant 1).

Pour les stagiaires qui étaient déjà mobiliséEs ou informéEs des initiatives de développement avant leur stage, le séjour sur le terrain permet de **constater les retombées de l'implication sociale faite au Nord** ainsi que de la consommation responsable et fortifie l'importance y étant accordée : «Je m'impliquais déjà mais je suis revenu encore plus fervent d'encourager l'implication sociale parce que j'ai constaté sur place les bienfaits de l'implication» (Répondant 8). Le commerce

équitable est un projet liant le Nord et le Sud particulièrement intéressant en terme de retombées et plusieurs stagiaires disent avoir constaté les effets positifs de cette forme de commerce dans le milieu où ils et elles séjournèrent : «[J'ai constaté les impacts de la coopération et des produits équitables : ça m'a confronté dans mes choix de consommation](#)» (Répondante 14). Dans ce dernier cas, la répondante semble davantage sensibilisée à l'importance de bien orienter ses choix de consommation après avoir eu l'occasion de constater les bienfaits du commerce équitable.

En somme, bien que le désir et la nécessité de s'impliquer socialement au Nord semble se concrétiser pour certainEs lorsqu'ils et elles sont sur le terrain, la phase du séjour demeure une importante période de consolidation des apprentissages antérieurs et de confirmation des valeurs liées à la solidarité internationale. De ce séjour émerge quatre différents motifs qui influencent l'implication sociale. D'abord, l'expérience du séjour de coopération internationale permet aux stagiaires d'avoir une référence pratique aux concepts appris lors de la formation pré-départ. Également, le fait de constater concrètement les réalités des pays du Sud après y avoir été initié durant les formations pré-départ représente pour plusieurs, un événement confrontant qui entraîne certaines reconsidérations vis-à-vis la solidarité internationale. Puis, le fait d'être confronté à des situations de vie jugées inacceptables dans la communauté d'accueil devient souvent déterminant au niveau de la mobilisation. Finalement, le fait de constater les retombées des actions solidaires, comme la consommation responsable au Nord a des impacts directs sur les populations au Sud par exemple, influence l'implication sociale au retour.

La phase du séjour sur le terrain est effectivement une étape très concrète et très confrontante : celle-ci permet aux stagiaires de se remettre en question face à la réalité observée et une détermination mobilisatrice semble en émerger. Le séjour dans une famille est finalement propice à la création de liens interpersonnels intenses qui peuvent ajouter une sensibilité et une motivation particulière à l'implication au retour.

4.1.4. Le suivi au retour

Le retour suite au séjour sur le terrain se présente souvent comme une phase particulièrement bouleversante et empreinte de différentes remises en question. L'intégration de l'expérience vécue se réalise de diverses manières et la formation du retour est une occasion qui aide certainEs stagiaires à **réintégrer leur milieu en considération de leur nouveau bagage expérientiel**. Plusieurs stagiaires disent avoir pu relever le défi que représente l'intégration dans le milieu grâce à l'atelier-retour, ce qui leur a permis de canaliser positivement leur expérience de stage vers une forme d'implication sociale ou vers une orientation académique et/ou professionnelle intéressante : «L'atelier-retour m'a permis de me motiver à trouver un emploi et à me situer moi-même, à clarifier mes désirs» (Répondante 4). Cet atelier semble effectivement avoir aidé plusieurs ex-stagiaires en les dirigeant vers des occasions concrètes d'application des connaissances acquises lors de l'expérience de stage. Cet atelier a dans certains cas facilité le choix d'une orientation professionnelle liée au large domaine de la solidarité et de la sensibilisation aux préoccupations y étant liées, il a **aidé les ancienNEs stagiaires à se diriger vers de nouvelles formes d'implications sociales** et à exposer divers modes de responsabilisation de la consommation : «J'ai beaucoup appris pendant l'atelier sur

la mise en pratique à travers l'implication, j'ai pris beaucoup de notes. J'ai donc commencé à faire du bénévolat et à utiliser un sac de jute pour faire mes courses. Mes habitudes de consommation ont aussi beaucoup changées» (Répondante 10).

Par contre, alors que certainEs mentionnent avoir trouvé des manières de s'impliquer à leur retour d'un stage de coopération internationale, la plupart jugent le retour comme n'étant pas une phase propice pour 1) s'impliquer dans leur milieu, car ils souhaitent plutôt avoir du temps pour retrouver leurs proches; 2) discuter des moyens d'implication qu'ils et elles pourront exploréEs à l'avenir. Pour eux, alors que le retour auprès de leurs proches semble prépondérant à toute forme d'implication, le moment semble mal choisi pour discuter de l'implication sociale au Nord. Ainsi, il est possible que les invitations à s'impliquer dans leur communauté restent vaines et n'aient pas les résultats escomptés au départ. Cela ne signifie pas pour autant que ces stagiaires ne s'impliqueront pas au retour, mais plutôt qu'à cette phase, la conscientisation et l'implication sociale sont déjà minimalement assimilées lors des périodes antérieures du stage. La formation au retour apparaît néanmoins comme étant orientante pour certainEs, principalement pour les participantEs à des programmes de stage individuel. En grande majorité, les ancienNEs stagiaires parlent du retour comme un moment définitivement plus individuel. Même s'il s'agit d'une des trois phases officielles du stage, le retour se vit davantage en introspection et en questionnement personnel et individuel. Pour certainEs, il s'agit d'un moment assez difficile et le poids de l'ensemble du processus de stage démotive certainEs ancienNEs stagiaires à s'engager de nouveau dans la formation-retour : «On n'a pas le goût mais c'est important quand même. Je vois l'utilité mais je trouve que la formule de la journée-retour n'est pas tout à fait l'idéal. Le seul fait que les gens y

viennent de reculons c'est pas bon signe. Je n'ai pas de proposition mais je sens que ce devrait davantage être orienté vers quelque chose de concret, avec des objectifs qui stimulent. Comme dans la formation pré-départ, on est stimulé par l'objectif du stage, au retour ce serait bien d'être motivé par quelque chose de concret pour participer et continuer de participer» (Répondante du *Focus group*).

Il a été dit à quelques reprises que la rencontre de retour était de trop. Revoir le groupe de stage est la motivation la plus claire des ancienNEs stagiaires à participer à cette formation-retour. D'ailleurs, «le voyage, pour plusieurs, s'est terminé en rentrant dans l'avion» (Répondante du *Focus group*). Les répondantEs disent en grand nombre qu'ils et elles avaient envie, à ce stade, de passer à autre chose : «Au lieu de se concentrer sur quelque chose de passé, faudrait peut-être voir quelque chose à venir» (Répondant du *Focus group*). Tout de même, l'étape du retour se présente comme un moment d'une grande intensité pour plusieurs, mais cette phase est surtout vécue individuellement ou avec l'entourage immédiat, et ce, souvent mais non pas toujours, par choix.

Dans plusieurs situations, il apparaît difficile de trancher les diverses étapes des stages et de leur associer des impacts directs. Les trois différentes phases d'un stage prennent souvent sens dans l'arrimage de celles-ci entre elles et dans ce cas, ce sera la combinaison de l'ensemble des parties du stage qui apparaîtra significative comme facteur favorisant l'implication sociale.

Tout de même, dans tout l'ensemble du processus que représente le stage, la phase particulière du séjour semble être la phase la plus marquante et influente pour l'implication sociale des stagiaires. Il s'agit du moment où les connaissances

appries durant la formation pré-départ prennent tout leur sens dans un contexte très concret. Le manque de motivation de la part des stagiaires pour la participation à l'ultime étape qu'est la formation-retour est palpable dans leurs commentaires mais certainEs ont dit l'avoir trouvé très pertinente. En définitive, la manière dont les stagiaires interprètent les divers évènements qui surviennent au cours de leur expérience peut les encourager ou les décourager à continuer de s'impliquer dans le champ spécifique de la coopération internationale ou dans leur société en général. En effet, les critiques qu'ils et elles formulent et les sentiments qu'ils et elles entretiennent sur leurs stages émanent d'expériences vécues et comprises de manière relative d'une personne à l'autre. Ainsi, malgré le fait que les résultats aient été globalement surtout positifs, l'accompagnement dans la réflexion des stagiaires confrontés à des événements pouvant être choquants et déstabilisants dans un contexte culturel différent se présente comme étant extrêmement pertinent pour eux et pour elles.

4.2. Impacts du séjour sur le cheminement personnel et professionnel

4.2.1. Impacts du séjour sur le cheminement personnel

L'enquête menée auprès des ancienNEs stagiaires de Plan Nagua a permis d'identifier et de mettre en lumière divers types de retombées personnelles que l'expérience d'un séjour de coopération internationale a pu avoir sur le cheminement de ces derniers et de ces dernières. Le séjour de stage se présente effectivement, dans de très nombreux cas, comme ayant été la source d'un bouleversement et d'un renforcement important des valeurs et des attitudes personnelles menant à

l'intériorisation de préoccupations nouvelles, de prises de conscience particulières ou de rencontres significatives issues de l'expérience sur le terrain. Cette étape du stage se démarque également comme étant une occasion privilégiée de développement de confiance en soi et d'aptitudes diverses, tant personnelles que techniques.

4.2.1.1. Bouleversement des valeurs personnelles

D'abord, les répondantEs ont dans une forte proportion expriméEs avoir vécu une **profonde introspection personnelle** pendant leur séjour de coopération internationale. Bien que certainEs d'entre eux entreprenaient ce stage de manière à vivre une expérience personnelle intense, plusieurs ont vécu de profondes reconsidérations personnelles sans s'y être réellement attendu : «*Alors que je ne m'y attendais pas, le stage s'est révélé être davantage un moment qui m'a permis une introspection personnelle. Ça m'a fait décrocher et a influencé mes valeurs personnelles. Ça m'a permis une réflexion plus profonde finalement*» (Répondante 2).

Le séjour se présente ainsi comme un événement déclencheur ayant pu contribuer à **l'éclosion de certaines valeurs**. La combinaison du choc culturel, du déracinement géographique et de l'inspirant contact avec une réalité souvent bien différente de celle qui est familière constitue un terrain fertile à l'introspection qui mène certainEs à dire : «*J'ai davantage le désir de m'améliorer en tant que personne*» (Répondant 1). Cette volonté semble assez généralisable et les moyens d'accomplissement personnel sont variés. CertainEs privilégient davantage, suite à leur expérience, une

spiritualité engagée alors que d'autres centrent leur introspection vers leurs valeurs et attitudes personnelles.

4.2.1.2. Renforcement des valeurs

Pour plusieurs répondantEs, l'expérience de stage a été l'occasion de renforcer certaines valeurs. Nous avons pu identifier trois types de valeurs qui semblent avoir été particulièrement renforcées chez les stagiaires lors du séjour de coopération internationale. Il s'agit de **valeurs communautaires** : « Depuis mon stage, je suis davantage convaincu de mes valeurs de social-démocratie » (Répondant 12); de **valeurs personnelles** : « Le stage a renforcé ma volonté de continuer mon processus d'humilité. J'ai vraiment eu de belles leçons d'humilité là-bas » (Répondant 9); et de **valeurs relationnelles** : « Au départ, je pensais faire des apprentissages publics alors qu'ils ont davantage été intimes : l'importance que j'accorde à mes amis, à ma famille et à mon pays d'origine a augmentée » (Répondant 12).

Le partage interculturel est également une occasion de renforcer certaines valeurs en s'inspirant des manières de faire propres à la société visitée. Ainsi, certainEs disent vivre aujourd'hui davantage le moment présent et plusieurs sentent qu'ils et elles accordent davantage d'importance aux relations humaines et aux valeurs relationnelles depuis leur séjour de coopération internationale. Ils et elles sont nombreux et nombreuses à abonder dans ce sens en exprimant que le développement de leur sensibilité aux autres et de leur ouverture aux différences les a mené à croître leur intérêt pour les relations interpersonnelles et à accorder davantage d'attention à leurs familles et amiEs. « Mon expérience a finalement pris

davantage un visage humain. J'ai compris quelque chose, compris l'importance de la vie familiale entre autres» (Répondant 12).

En somme, alors que certaines personnes parlent du bouleversement de leurs valeurs personnelles suite à leur expérience de stage de coopération internationale, d'autres vivent souvent un renforcement de leurs valeurs personnelles. En effet, pour certainEs répondantEs ayant fait référence aux impacts de leur stage sur leur cheminement personnel, il est plus juste de parler de renforcement de valeurs déjà présentes que de réel bouleversement. Plusieurs disent qu'ils et elles avaient, déjà avant leur expérience de stage, des valeurs associées à la solidarité et à l'engagement, mais que celles-ci ont trouvé l'occasion de se développer et de se raffiner lors de l'expérience du séjour.

4.2.1.3. Confiance et connaissance de soi

Cette vaste reconsidération personnelle que vivent plusieurs stagiaires durant leur séjour leur donne très souvent l'occasion de développer une meilleure confiance en eux-même et une meilleure connaissance d'eux. PlongéEs en terrain inconnu et maintenuEs longtemps loin des repères habituels, les stagiaires développent des stratégies d'adaptation qui exploitent pleinement leur potentiel et leurs habiletés. Une répondante exprime en terme de capacité le développement de sa confiance en elle qu'elle a vécu lors de son séjour : «C'est davantage au niveau de ma confiance en moi, de ma confiance à poursuivre mes idées que j'ai développé des compétences» (Répondante 11). Cette confiance et cette connaissance de soi permettent une prise de contrôle sur la vie, qui se traduit régulièrement par une plus grande assurance, un

plus grand désir et de meilleures aptitudes à l'autonomisation et à l'initiative. **Cette confiance permet, pour plusieurs, de s'assumer selon leurs valeurs.** En effet, issue d'une meilleure confiance en soi et d'une meilleure connaissance de soi, l'affirmation de ses préoccupations est également un élément d'information sur les retombées d'un séjour de coopération à l'étranger et qui a trouvé écho chez plus d'unE répondantEs : «J'ai davantage d'assurance, de confiance en moi. Je ne cadre pas dans le moule de mes amis et de ma famille, mais je m'assume davantage comme personne qui s'intéresse à des modes de vie alternatifs, à des enjeux sociaux. Je crois que c'était en moi depuis longtemps, mais que mon stage m'a permis de le réveiller» (Répondante 2).

Une autre répondante se dit aujourd'hui davantage **pro-active étant donné la confiance en elle qu'elle a pu développer lors du séjour sur le terrain, une confiance qui met davantage en action** : «Avant mon stage, j'attendais toujours que les opportunités s'offrent à moi, aujourd'hui, je prends des initiatives» (Répondante 15).

Le séjour à l'étranger, chargé d'imprévus exigeant une constante adaptation, se présente ainsi comme une occasion d'accroître sa confiance en soi, entre autres par le développement d'une meilleure connaissance de soi. Les stagiaires se retrouvent de cette manière en plus grande maîtrise de leur vie et acquièrent plus d'assurance, ce qui a un impact certain sur leur cheminement personnel.

4.2.1.4. Acquisition de connaissances et développement d'habiletés particulières

Le contexte précis de réalisation d'un projet de coopération internationale a été favorable à l'acquisition de connaissances spécifiques et au développement d'habiletés particulières pour plusieurs. En effet, nombreux et nombreuses sont ceux et celles qui nous ont dit être aujourd'hui **plus conscientiséEs aux réalités internationales** et aux rouages de la mondialisation néo-libérale : «Je suis plus conscient des iniquités internationales et locales et je suis plus sensible à plusieurs problématiques mondiales, comme la délocalisation et le commerce équitable» (Répondant 7).

Par ailleurs, le fait d'avoir été témoin d'énormes disparités entre les riches et les pauvres permet d'intégrer réellement les connaissances factuelles liées à ce sujet, apprises durant la formation. Il y a effectivement consolidation des connaissances lors du séjour et ceci transcende les propos des informateurs et des informatrices disant avoir accru leurs connaissances sur les principes coopératifs, sur le fonctionnement de l'écotourisme et du tourisme équitable. Nombreux sont ceux et celles qui disent avoir développé une plus grande ouverture d'esprit, une meilleure capacité à relativiser et à s'adapter de façon générale.

Les ancienNEs stagiaires interviewéEs sont pratiquement unanimes en ce qui concerne **les acquis de savoir-faire et les différentes habiletés techniques, organisationnelles et relationnelles pouvant être développées lors du séjour de coopération** bien qu'ils se soient manifestés à des intensités variées d'unE stagiaire à l'autre et que certaines habiletés aient été davantage sollicitées chez certainEs par

rapport à d'autres. Quelques-unEs évoquent avoir eu l'occasion de développer certaines aptitudes techniques, en informatique et en manipulation d'outils électronique ou infographique. Par contre, dans leurs commentaires, les ancienNEs stagiaires expriment surtout avoir acquis, lors de leur séjour, des aptitudes organisationnelles de gestion de projet, d'animation, de planification et de travail en équipe : «J'ai trouvé que je pouvais faire preuve d'un bon sens de l'organisation lorsque je m'appropriais un projet. Je me préparais adéquatement pour les réunions du comité tourisme. Je faisais les introductions et les conclusions lors des réunions de ce comité. J'ai aussi été reconnu par les autres stagiaires pour mon esprit de synthèse et cela était utile lorsque venait le temps de prendre des décisions de groupe» (Répondant 7).

Une répondante met davantage en relief ses aptitudes de leadership et de gestion : «Plus spécifiquement, j'ai appris à m'affirmer comme leader dans le groupe, j'étais assistante et j'ai développé mes compétences au niveau de la gestion des finances» (Répondante 6). Un autre répondant met l'emphasis sur ses capacités de travail d'équipe qu'il a développé lors de son séjour de coopération internationale : «J'ai beaucoup appris sur le travail d'équipe. Les réunions d'équipe étaient sous la forme de table ronde, ce qui permettait d'appliquer concrètement la répartition des tâches, le travail d'équipe» (Répondant 7). Le contexte particulier de vie de groupe chez les stagiaires du programme QSF a permis à un de nos répondant de se prouver qu'il pouvait bel et bien avoir une place importante au sein d'un groupe. La patience, la tolérance et la diplomatie sont des habiletés relationnelles que certainEs disent avoir développés et mis à profit dans leur expérience de vie de groupe.

Le séjour de coopération internationale se présente donc comme étant une excellente opportunité de consolider des apprentissages liés aux enjeux internationaux et de solidifier ainsi la conscientisation des stagiaires aux situations limites propres aux communautés visitées. Il s'agit également d'une occasion de développer des habiletés techniques, organisationnelles et relationnelles souvent sollicitées dans la vie personnelle des ancienNEs stagiaires, surtout chez ceux et celles qui s'engagent dans des projets d'équipe de toutes sortes.

L'ensemble de ces connaissances et aptitudes acquises et/ou développées lors du séjour sur le terrain influence ainsi considérablement l'émancipation personnelle des ancienNEs stagiaires et tend également à se refléter dans les orientations et choix socioprofessionnels de ces derniers et de ces dernières. Ces données illustrant les impacts d'un séjour sur le développement personnel influencent donc aussi le parcours professionnel de ces gens.

4.2.2. Impacts du séjour sur le cheminement professionnel

Les deux types de stages auxquels nous nous sommes intéressés, QSF et SIJ, ont des impacts différents sur le cheminement professionnel des stagiaires. En effet, tandis que les Stages internationaux pour les jeunes (SIJ) sont clairement orientés vers l'expérience professionnelle compte tenu du fait que le séjour sur le terrain amène ces stagiaires à réaliser des tâches directement liées au développement d'aptitudes professionnelles en lien avec le bagage académique, les stages Québec sans frontières (QSF) se présentent davantage comme une expérience personnelle susceptible de développer des habiletés pouvant être mises en valeurs dans le

cheminement professionnel. L'expérience de vie que constitue le séjour sur le terrain influence finalement souvent l'orientation académique et professionnelle.

4.2.2.1. Confirmation et orientation des choix académiques

Selon l'étude «Impacts à court et à long termes des stages *Québec sans frontières* (QSF) sur les anciens participants du programme» réalisée par le Secrétariat à l'aide internationale en décembre 2003, 73% des participantEs aux stages QSF sont aux études avant leur départ à l'étranger. Dans l'enquête que nous avons menée, certainEs ont affirmé que leur expérience de stage **leur a inspiré une orientation scolaire** en particulier : «*J'ai choisi de faire un baccalauréat en anthropologie et le stage m'a certainement influencé*» (Répondant 7). Pour d'autres, déjà inscrits dans un cheminement académique particulier, le stage était une occasion de **confirmer leur choix d'études** tourné vers l'international et de réajuster leur parcours en fonction de leurs intérêts spécifiés lors de cette occasion. Ainsi, les choix de cours et les choix de sujets pour la réalisation des divers travaux académiques ont, dans quelques cas, été directement influencés par l'expérience de stage : «*Je me questionnais sur mon orientation de formation, je voulais valider mon choix de Développement et Tiers-Monde comme profil à mon baccalauréat. J'avais plusieurs motivations mais la principale raison, c'était vraiment pour valider mon choix d'études. Mon stage m'a permis de confirmer mon choix de formation et mon goût pour l'espagnol et la culture latine en général*» (Répondante 10).

La clarification du choix d'études et la confirmation du goût du voyage en général font effectivement parties des impacts que peuvent entraîner, selon nos

répondantEs, les séjours de coopération internationale sur leurs parcours socioprofessionnels. Cette expérience facilite le choix d'études et aide à se projeter concrètement dans un type d'emploi : «Ça m'a donné la confirmation que je voulais étudier en anthropologie, avec les gens et sur le terrain, sans doute pour une ONG» (Répondante 11).

4.2.2.2. *Influence du séjour sur la trajectoire professionnelle*

Le développement accru de certaines valeurs suite à la profondeur marquante de l'expérience de coopération internationale incite plusieurs de nos répondantEs à **modifier leurs plans de carrière** et leurs parcours académique en fonction de nouvelles priorités : «J'ai toujours eu le désir de faire une maîtrise, mais après mon stage, j'ai fait le choix de la faire à l'ÉNAP parce que j'avais l'impression que j'allais avoir plus d'influence sur les habitudes de consommation et le gouvernement via l'administration publique que via le domaine privé» (Répondant 1).

Cette envie d'intégrer davantage certaines valeurs aux occupations académiques et professionnelles est assez partagée parmi le groupe de répondantEs interrogé. Le besoin de vivre pleinement les changements personnels survenus durant le séjour de coopération internationale est palpable dans plusieurs interventions de répondantEs. Au sujet des préoccupations personnelles vis-à-vis la vie professionnelle, survenues suite au stage de coopération, une informatrice nous dit : «Je veux mettre à profit mon expertise. Ce que je fais, je veux que ce soit en concordance avec mes valeurs. Il faut que ça aille dans le sens du développement durable. Je ne pourrais pas travailler dans quelque chose qui ne soit pas en concordance avec mes valeurs» (Répondante 2).

Dans le cas précis d'une participante du *focus group*, le séjour sur le terrain et le développement de valeurs spécifiques lui ont fait prendre conscience de certains aspects de sa future profession qui lui plaisait moins. Il lui est alors apparu nécessaire de modifier son choix de carrière en fonction de ces valeurs devenues structurantes dans sa vie: « Il m'a fallu réorganiser mon plan d'études et de carrière pour qu'il soit en concordance avec mes valeurs fortifiées par le stage. J'ai fait un choix de spécialisation que je juge plus éthique même si ça implique plus d'années d'études» (Répondante du focus group). Le séjour sur le terrain influence ainsi clairement le plan de carrière d'ancienNEs stagiaires qui modifient leur parcours académique en vue d'une vie professionnelle teintée par leur expérience.

4.2.2.3. Réorientation professionnelle vers les thématiques liées à la coopération internationale

Les ancienNEs stagiaires semblent profondément marquéEs par leur expérience de stage et surtout, par leur séjour sur le terrain. Depuis cette expérience, plusieurs se disent encore très stimuléEs par les enjeux liés à leur stage, et ce, spécifiquement au plan professionnel, **ce qui a entraîné pour certainEs une réorientation de leur carrière vers la solidarité internationale**. À l'occasion du *focus group*, une participante nous a dit avoir intégré la coopération internationale à son domaine professionnel, milieu traditionnellement peu lié à la solidarité internationale. CertainEs évoquent maintenant considérer le travail de sensibilisation aux réalités internationales ainsi que de coopération internationale comme des choix de carrière possibles. À ce titre, une répondante a même mentionné avoir trouvé sa voie professionnelle dans la coopération internationale à l'étranger. Plusieurs ont, suite à

leur expérience QSF, accompagné des groupes en séjour de solidarité internationale. Malgré tout, les carrières à l'étranger posent toujours la contrainte de la grande mobilité qui, pour plusieurs, est difficilement conciliable avec d'autres priorités. Ainsi, quelques-unEs ont évoqué avoir su combiner leur désir de coopération et d'exotisme avec la stabilité dans l'accompagnement aux immigrantEs. Par ailleurs, ce stage d'initiation à la coopération internationale a également permis à une répondante de **spécifier le type d'engagement professionnel** qu'elle souhaite avoir dans le milieu de la coopération internationale, **qui s'est traduit par un détachement professionnel de la solidarité internationale** : « Je me suis rendue compte que je n'étais pas prête à faire de la coopération internationale immédiatement après mes études comme je le prévoyais au départ. Pour moi, il faut que ça bouge, que ça avance, que les projets ne prennent pas dix ans pour aboutir. Je pourrais réenvisager la coopération internationale plus tard, en partant plus longtemps et avec des objectifs plus clairs. Mon expérience m'a fait changer mon orientation professionnelle que je pensais vraiment orientée dans le développement international» (Répondante 14).

La réorientation professionnelle se produit ainsi en fonction de l'intégration des thématiques liées à la coopération internationale au parcours professionnel du/de l'ancienNE stagiaire ou alors, dans d'autres cas, cetTE dernieÈrE s'intègre professionnellement directement dans le milieu de la coopération internationale.

4.2.2.4. Meilleure employabilité, meilleure candidature

Selon un bon nombre de commentaires recueillis auprès de nos répondantEs, l'expérience de stage bonifierait la candidature pour certains emplois, certains programmes d'études et certaines activités bénévoles. Une telle expérience

démontre en effet des traits de personnalité et des aptitudes personnelles souvent attrayants pour unE employeurE, tels qu'une bonne capacité d'adaptation, un esprit aventureux, beaucoup d'ambition, une conscience sociale et des habiletés interpersonnelles. Il s'agit, dans certains cas, **d'une première expérience significative en vue d'un emploi**. «Oui, c'est à cause de mon stage que j'ai été choisie pour mon emploi actuel, je n'avais pas vraiment d'autres expériences» (Répondante 4). Pour quelqu'un d'autre, le stage spécialisé qu'il a fait lui a permis d'avoir accès à un meilleur emploi, en lui permettant **d'obtenir une équivalence sur le marché du travail** à un diplôme qu'il ne détenait pas : «Oui, ce stage m'a clairement permis d'accéder à un emploi en me servant d'équivalence aux préalables habituellement exigés» (Répondant 8). Les connaissances et habiletés développées en cours de stage, telle que la maîtrise de l'espagnol, outillent plusieurs ancienNEs stagiaires en vue de positions professionnelles, où celles-ci peuvent constituer d'importants préalables. Ainsi, l'expérience du séjour à l'étranger **permet de développer de nouvelles compétences favorisant l'employabilité** : «Ça m'a ouvert des portes. Je n'occuperais pas mon emploi actuel si je n'avais pas fait ce stage : je me devais de parler espagnol et d'avoir une certaine expérience à l'internationale» (Répondant 12). Ces qualifications peuvent également servir à faire valoir une candidature dans des programmes d'études supérieures contingentés ou dans des milieux d'implication sociale contrôlés. Finalement, une expérience de stage **permet de se qualifier pour réaliser un second stage de coopération internationale** : «Mon premier stage m'a permis d'être choisi pour un autre stage, un SIJ» (Répondante 16).

Finalement, il ne fait aucun doute qu'un séjour de coopération internationale prépare résolument bien à la vie professionnelle. Dans l'optique où il constitue une expérience intense et riche qui sollicite et développe énormément de compétences variées susceptibles d'être mises en valeur dans le cadre d'un emploi, le séjour sur le terrain représente définitivement un bonus au *curriculum vitae* de toute personne.

En somme, le séjour de coopération internationale se présente comme une expérience qui permet aux individus de choisir une orientation académique ou professionnelle, de la confirmer et de l'influencer en fonction de considérations nouvelles issues de l'expérience de stage. Dans certains cas, les ancienNEs stagiaires ont tellement intériorisé leur expérience de stage qu'ils et elles ont (ré)orienté leur vie professionnelle en fonction de cette dernière. Nous avons finalement constaté que ce type de séjour bonifie grandement la candidature des personnes pour leurs divers projets futurs.

5. Les résultats quantitatifs: une évaluation comparée des impacts d'un séjour de coopération internationale pour les stagiaires QSF de Plan Nagua et les stagiaires QSF de tous les OCI

Les données quantitatives présentées dans le cadre de ce rapport ont été recueillies entre le 24 novembre et le 19 décembre 2003 par le Secrétariat à l'aide internationale (SAI) du ministère des Relations internationales (MRI), qui a mené cette enquête afin de mieux connaître les impacts à court et à long termes des stages sur les ancienNEs participantEs du programme Québec sans frontières, rapport d'enquête intitulé : « Impacts à court et long termes des stages Québec sans frontières (QSF) sur les anciens participants du programme » (2004). Grâce à la collaboration du SAI, Plan Nagua a pu obtenir en fichier Excel toutes les données recueillies auprès des quelques 269 ancienNEs stagiaires qui ont participé à cette étude d'envergure, pouvant ainsi isoler les données des ancienNEs stagiaires de Plan Nagua, au nombre de 34, et leurs réponses au questionnaire.

Le questionnaire d'entrevue, réalisé par le SAI, comportait au total 26 questions, dont une ne pouvait être analysée pour des raisons techniques. Ces questions étaient regroupées selon les quatre principaux thèmes suivants : 1) la satisfaction par rapport à l'organisme et au séjour à l'étranger; 2) l'acquisition d'habiletés et d'aptitudes nouvelles pour les participantEs; 3) l'impact sur l'implication sociocommunautaire des ancienNEs participantEs; 4) l'impact sur la situation socioprofessionnelle des ancienNEs participantEs. Les ancienNEs participantEs répondaient au questionnaire de façon anonyme.

Les données statistiques, regroupées dans un fichier Excel pour l'analyse, permettaient d'isoler touTEs les répondantEs qui ont participé à un séjour de

coopération internationale avec Plan Nagua. Il était ainsi possible de connaître les résultats pour les ancienNEs stagiaires de Plan Nagua, tout en comparant ces résultats avec ceux du Secrétariat à l'aide internationale.

Dans cette section, les résultats significatifs de cette étude quantitative seront donc exposés. Nous entendons par résultats significatifs les résultats qui peuvent être quantifiables considérant le nombre de répondantEs de Plan Nagua (34) qui ont participé à cette enquête. Compte tenu du nombre relativement peu élevé de cet échantillon, il ne nous ait pas possible de présenter certaines distinctions qui apparaissent dans le rapport d'enquête du SAI, notamment des distinctions relatives à l'âge, au sexe ou au type de stage auquel participait les stagiaires, et ce, pour chacune des variables étudiées dans le cadre de cette étude.

Au plan méthodologique, les étapes de la manipulation des données ont été réalisé comme suit : 1) isolation des répondantEs de Plan Nagua; 2) présentation des nouveaux résultats; 3) analyse des résultats.

5.1. Échantillon de l'étude quantitative du SAI

Tel que mentionné précédemment, 269 questionnaires valides déterminent les résultats de l'enquête menée par le SAI en 2003. De ce nombre, 34 questionnaires provenaient d'ancienNEs stagiaires de Plan Nagua, dont 27 femmes et 7 hommes, soit 79,4% de femmes et 20.6% d'hommes.

Tableau 1. Pourcentage des répondantEs en fonction du genre

Sexe	Plan Nagua	SAI
Féminin	79.4%	81%
Masculin	20.6%	19%

De ce nombre, 15 ont fait un stage spécialisé, 16 un stage universel et 3 ont participé au programme de volontaire.

Tableau 2. Pourcentage des répondantEs en fonction du type de stage

Type de stage	Plan Nagua	SAI
Universel	47.1%	64%
Spécialisé	32.4%	19%
Accompagnateur	0	7%
Volontaire international	8.9%	10%

Au moment du sondage, 10 étaient âgéEs entre 18 et 21 ans, 15 avaient entre 22 et 25 ans, 7 avaient entre 26 et 29 ans et 2 étaient âgéEs de plus de 30 ans.

Tableau 3. Pourcentage des répondantEs en fonction de l'âge

Âge	Plan Nagua	SAI
18-21 ans	29,4%	21%
22-25 ans	44%	46%
26-29 ans	20.6%	25%
Plus de 30 ans	6%	8%

Au moment du sondage, 2 personnes détenaient un DES (diplôme d'études secondaires) ou moins, 4 possédaient un DEC (diplôme d'études collégiales), 4 autres ancienNEs stagiaires détenaient un DEC professionnel, 18 détenaient un diplôme universitaire de premier cycle, 5 avaient un diplôme de deuxième cycle et un seul détenait un diplôme de doctorat.

Tableau 4. Pourcentage des répondantEs en fonction du niveau de scolarité au moment du sondage

Niveau de scolarité	Plan Nagua	SAI
DES	5.9%	1.5%
DEC général	11.8%	8%
DEC professionnel	11.8%	15%
Bac	53%	54%
Maîtrise	14,7%	20%
Doc et post-doc	2.9%	1.5%

Enfin, 13 répondantEs au sondage habitaient en région avant la participation à leur premier stage, 6 provenaient de la région de Montréal et 15 de la région de Québec.

Tableau 5. Pourcentage des répondantEs de Plan Nagua en fonction de leur situation socioprofessionnelle avant le premier stage

Situation socioprofessionnelle	Plan Nagua
Aux études	85%
En emploi ou autre	15%

Tableau 6. Pourcentage des répondantEs en fonction de la région habitée au moment du premier stage

Région	Plan Nagua	SAI
En région	38,2%	49%
Montréal	17,6%	33%
Québec	44.2%	18%

5.2. Résultats sur la satisfaction par rapport à l'organisme et au séjour à l'étranger

5.2.1. Satisfaction par rapport à l'organisme

Les résultats recueillis lors de l'étude ont permis de faire ressortir, de manière générale, une bonne satisfaction des ancienNEs stagiaires de Plan Nagua à l'égard de leur participation au programme QSF. À cet égard, 17 ancienNEs stagiaires de Plan Nagua ont mentionné être très satisfaitEs de l'organisme, 16 ont été assez satisfaitEs et unE seulE peu satisfaitE. En pourcentage, cela équivaut aux résultats présentés dans le tableau ci-dessous, en comparaison avec ceux recueillis par le SAI pour tous les OCI qui offrent des stages QSF.

Tableau 7. Niveau de satisfaction des répondantEs à l'égard de l'organisme

Niveau de satisfaction	RépondantEs de Plan Nagua	TouTEs les répondantEs SAI
Très satisfait	50%	62%
Assez satisfait	47%	34%
Peu satisfait	3%	3%
Pas du tout satisfait	0%	1%

À une exception près, touTEs les ancienNEs stagiaires qui ont répondu au questionnaire ont été assez satisfaitEs ou très satisfaitEs de l'OCI au moment de réaliser leur stage QSF. Toutefois, en comparaison avec l'ensemble des répondantEs, une proportion plus forte des personnes qui ont réalisé leur stage avec Plan Nagua mentionnent avoir été assez satisfaitEs plutôt que très satisfaitEs.

Les raisons invoquées pour expliquer la satisfaction ou l'insatisfaction ressenties par les répondantEs qui ont réalisé un stage avec Plan Nagua sont similaires à celles invoquées par touTEs les répondantEs du SAI¹. Plus précisément, 11 personnes présentent le suivi et l'encadrement comme étant les principales forces soulevées dans l'organisation des stages de coopération internationale de Plan Nagua, 10 personnes ont mentionné la formation et la préparation pré-départ, et 4 autres personnes présentent l'ensemble des étapes du stage comme étant la principale force de l'OCI. Contrairement aux résultats pour l'ensemble des répondantEs au questionnaire, seulement une personne (soit 3%) a mentionné la compétence du personnel comme étant un point positif et cette catégorie ne représente donc pas le troisième cas de figure tel qu'il a pu être observé pour l'ensemble des répondantEs de tous les OCI.

¹ L'élaboration du questionnaire du SAI prévoyait certaines questions ouvertes. Concernant la satisfaction liée à l'OCI et au séjour, les répondantEs devaient dire en maximum 15 mots environ pourquoi ils/elles avaient apprécié l'OCI et leur séjour à l'étranger.

Tableau 8. Proportion des commentaires positifs des répondantEs² à l'égard de l'organisme

Commentaires positifs	RépondantEs de Plan Nagua	TouTEs les répondantEs SAI
Encadrement et organisation	32%	37%
Formation et préparation	29%	47%
Toutes les étapes	12%	0%
Compétence du personnel	3%	18%
Autres ³	18%	1%

En ce qui concerne l'insatisfaction ressentie par les ancienNEs stagiaires de Plan Nagua envers l'organisme et leur séjour à l'étranger, une seule raison est mentionnée à plus d'une reprise, soit le fait que les formations avant le départ ne soient pas assez « poussées ». Cela équivaut à 6% des répondantEs (2 répondantEs sur 34). Les autres commentaires négatifs suivants n'ont été mentionnés qu'à une seule reprise : la formation au retour qui est trop courte, le peu de temps alloué par les responsables des stages pour le suivi, le manque d'organisation, le manque de communication entre l'OCI et l'accompagnateur-trice, le trop important investissement exigé avant le départ, le flou qui existe concernant les objectifs réels du stage et le manque de compréhension de l'OCI envers les évènements de la vie personnelle des stagiaires (temps pour étude et pas seulement pour participer aux activités de préparation avant le départ). Les commentaires négatifs les plus souvent invoqués par l'ensemble des répondantEs à l'étude sont : la formation et la préparation avant le départ (7%), le suivi au retour (6%) ainsi que l'encadrement et l'organisation du stage (6%).

² Les répondantEs pouvaient présenter plus d'un commentaire. Ainsi, il est possible que le total excède ou n'atteigne pas 100%.

³ Commentaires positifs qui ont été mentionnés à une reprise : le responsable des stages, la formation retour, le partenaire-terrain, le bon support technique, la liberté sur le terrain, les croyances réelles de l'organisme envers la solidarité internationale.

5.2.2. Satisfaction par rapport au séjour à l'étranger

Le niveau de satisfaction ressenti par les ancienNEs stagiaires de Plan Nagua à l'égard de leur séjour à l'étranger est de 100%, et de 97% pour l'ensemble des répondantEs du SAI. Ces pourcentages incluent les stagiaires qui se disent assez ou très satisfaitEs.

Tableau 9. Niveau de satisfaction des répondantEs à l'égard du séjour à l'étranger

Niveau de satisfaction	RépondantEs de Plan Nagua	Tous les répondantEs SAI
Très satisfait	68%	76%
Assez satisfait	32%	21%
Peu satisfait	0%	3%
Pas du tout satisfait	0%	0%

Les commentaires positifs et négatifs recueillis auprès des ancienNEs stagiaires de Plan Nagua quant au séjour à l'étranger sont plutôt différents de ceux recueillis auprès des répondantEs de l'échantillon total. Au total, 29 participantEs sur 34 ont présenté des commentaires portant sur leur séjour à l'étranger, dont plus de 80% sont positifs (35 commentaires positifs sur 43 commentaires au total). Dans l'ordre, les commentaires positifs des ancienNEs stagiaires de Plan Nagua sont : l'enrichissement personnel (38%), la communauté d'accueil et la famille (24%), les superlatifs⁴ (17%), la vie de groupe (14%), la famille d'accueil (10%). Seulement deux commentaires ont porté sur les répercussions positives de l'expérience de stage QSF sur le cheminement professionnel. On pourrait supposer que les stages de groupe, auxquels ont participé presque la totalité des répondantEs de Plan Nagua, ont peu d'effets sur le cheminement professionnel comme tel, mais beaucoup plus sur le cheminement personnel. Il est intéressant de noter également qu'aucunE

⁴ Exemple de superlatifs utilisés : «expérience extraordinaire!».

des ancienNEs participantEs de Plan Nagua qui ont répondu à l'enquête ne présente les répercussions ou les retombées de leurs actions dans les milieux de stage comme commentaire positif à l'égard de leur expérience de coopération internationale, comparativement à 10% pour l'ensemble des répondantEs de l'enquête du SAI.

Tableau 10. Proportion des commentaires positifs des répondantEs à l'égard du séjour à l'étranger

Commentaires positifs⁵	RépondantEs de Plan Nagua	TouTEs les répondantEs SAI
Enrichissement personnel ⁶	34%	31%
Communauté, culture, gens	24%	26%
Superlatif	17%	13%
Vie de groupe	14%	5%
Famille d'accueil	10%	8%
Relations avec le partenaire	7%	6%
Enrichissement professionnel	7%	8%
Projet de travail	0%	10%
Autres	7%	6%

Les commentaires négatifs, fort peu nombreux, sont regroupés au nombre de quatre en compilant tous les commentaires recueillis auprès de 29 des 34 répondantEs qui ont participé au programme QSF avec Plan Nagua. Compte tenu du haut niveau de satisfaction des répondantEs à l'égard de leur séjour à l'étranger, il est normal de compiler si peu de commentaires négatifs vis-à-vis le séjour.

Tableau 11. Proportion des commentaires négatifs des répondantEs à l'égard du séjour à l'étranger

Commentaires négatifs	RépondantEs de Plan Nagua	TouTEs les répondantEs SAI
Projet de travail et	7%	7%

⁵ La compilation par Plan Nagua des commentaires positifs et des commentaires négatifs des ancienNEs participantEs au programme QSF a pu intégrer des éléments de réponses différents de ceux proposés par le SAI. L'interprétation des données quant à la comparaison possible entre Plan Nagua et l'ensemble des OCI est donc relative.

⁶ Sont inclus dans le commentaire « enrichissement personnel » les éléments de réponses suivants: développement de l'autonomie, développement personnel, donne confiance en soi, donne l'occasion de se dépasser, développe le sens critique et change la vision de la vie.

retombées sur la communauté		
Partenaires du Sud	7%	2%
Accompagnement	7%	2%
Vie de groupe	3%	2%
Autres	0%	7%

5.3. Résultats sur l'acquisition et l'amélioration d'habiletés, d'aptitudes et d'attitudes nouvelles

5.3.1. Les habiletés

Les résultats qui ressortent de l'analyse des données réalisée par le SAI démontrent que sur huit habiletés principales qui ont été présentées aux ancienNEs stagiaires QSF, quatre semblent être effectivement des habiletés développées en cours de stage par les stagiaires, soit la capacité d'adaptation, la capacité de travailler en équipe, la capacité à communiquer ainsi que les habiletés à communiquer dans une langue seconde. Selon l'ensemble des répondantEs au questionnaire, la capacité d'apprentissage, d'analyse, d'organisation et de gestion sont des habiletés peu développées dans le cadre d'un stage de coopération internationale.

Nous observons les mêmes résultats en faisant cette analyse auprès des ancienNEs stagiaires de Plan Nagua. Voici, dans l'ordre, les habiletés qui ont été les plus développées par ces répondantEs : 1) la capacité à communiquer dans une langue seconde; 2) la faculté d'adaptation; 3) la capacité à travailler en équipe; 4) la capacité à communiquer; et dans une moindre proportion : 5) le leadership et l'esprit d'initiative; 6) la capacité d'apprentissage; 7) la capacité d'analyse et 8) l'organisation et la gestion (avec le même pourcentage que pour la capacité d'analyse).

5.3.2. Les aptitudes

Concernant l'acquisition d'aptitudes nouvelles ou l'amélioration de certaines aptitudes, il ressort clairement de l'analyse des résultats que « Reconnaître l'impact des différences culturelles » est de loin celle qui est la plus importante de toutes les aptitudes développées par les ancienNEs stagiaires de Plan Nagua. Au total, tout près de 60% de ces répondantEs ont mentionné avoir développé cette aptitude de manière très importante et près de 30% l'ont développée de manière importante. Ces résultats correspondent à ceux présentés dans le rapport du SAI. Les aptitudes à communiquer avec des gens de cultures différentes apparaissent également comme étant fortement développées dans le cadre d'un stage de coopération internationale du programme QSF, quoique dans une proportion moins importante (voir le tableau suivant). À l'opposé, mais en concordance avec l'étude réalisée par le SAI, le stage QSF ne permet pas de développer, pour une grande proportion de répondantEs de Plan Nagua, de plus grandes aptitudes à exprimer ses valeurs et ses opinions avec confiance.

Tableau 12. Pourcentage de répondantEs qui ont acquis ou développé des aptitudes lors d'un stage QSF

	Très important	Important	Peu important	Pas du tout important	Pas en mesure de faire cette évaluation
Reconnaître mes valeurs et préjugés	29%	50%	18%	3%	0%
Reconnaître l'impact des différences culturelles	59%	29%	12%	0%	0%
Faciliter la communication entre des gens de culture différente	41%	47%	9%	3%	0%
Exprimer vos opinions et valeurs avec	18%	59%	15%	6%	3%

confiance.					
------------	--	--	--	--	--

5.3.3. Les attitudes

Enfin, l'élaboration du questionnaire par le SAI a permis de recueillir certaines informations sur les attitudes que permettent de développer ou d'améliorer la réalisation d'un stage QSF. En concordance avec les résultats du SAI, les répondantEs de Plan Nagua mentionnent avoir surtout développé une plus grande compréhension et acceptation des différences culturelles lors de leur stage QSF. En effet, 16 répondantEs sur 34, soit près de 50%, disent avoir acquis ou amélioré cette attitude de façon très importante. Aussi, plusieurs ancienNEs stagiaires affirment avoir développé une plus importante appréciation du rôle du bénévolat dans le développement local, national et international, sans toutefois que le programme QSF ait eu une influence très grande sur l'engagement personnel comme bénévole car seulement 15% des répondantEs de Plan Nagua, comparativement à 20% pour l'ensemble des répondantEs du questionnaire, ont développé ou amélioré de façon très importante cette attitude. On peut présumer deux choses vis-à-vis ce résultat : 1) soit les stagiaires s'impliquaient déjà comme bénévoles avant leur stage QSF, celui-ci occasionnant donc peu d'effet sur les participantEs au programme; 2) soit le stage favorise peu l'engagement personnel et bénévole au retour.

5.4. Résultats sur l'implication sociocommunautaire

Le troisième thème développé dans le questionnaire élaboré par le SAI vise à connaître le degré d'impact des stages QSF sur l'implication sociocommunautaire⁷ des participantEs au programme. Notamment, pour y parvenir, il était pertinent de

⁷ L'implication sociocommunautaire tel qu'entendu dans le questionnaire comprend différents milieux d'implication : scolaire, sportif, communautaire, religieux, syndical, politique, solidarité locale et nationale et solidarité internationale, autres.

questionner les répondantEs sur leur implication avant leur stage ainsi que l'évolution de leur niveau d'implication.

5.4.1. Avant le premier stage

Tout comme il est présenté dans le rapport d'enquête du SAI, l'implication sociocommunautaire des participantEs au programme QSF est plutôt élevée avant le premier stage, les critères de sélection des OCI pouvant être à l'origine de ce résultat anormalement élevé. Plus spécifiquement en ce qui concerne les liens avec la solidarité internationale avant le stage QSF, 12 répondantEs disent avoir un lien important ou très important (35%) avec cette thématique; 12 autres entretiennent un lien faible (35%) et 10 (30%) disent n'avoir aucun lien avec la solidarité internationale.

5.4.2. Plus de six mois après la réalisation du stage QSF

Plusieurs milieux d'implication sociocommunautaire peuvent être investis par les ancienNEs stagiaires QSF, selon la durée qui s'est écoulée depuis la fin du stage. Les disparités entre les résultats obtenus par Plan Nagua avec ceux du Secrétariat à l'aide internationale s'expliquent notamment par le faible nombre de répondantEs de Plan Nagua comparativement au nombre de répondantEs à l'enquête initiale, ce qui peut tronquer les résultats obtenus en éparpillant les 34 participantEs dans un nombre trop important de sous-catégories. Tout de même, nous pouvons observer une part plus grande d'ancienNEs stagiaires de Plan Nagua qui s'impliquent dans la solidarité internationale trois ans après le séjour à l'étranger comparativement à 6 mois après le retour.

Tableau 13. Pourcentage des répondantEs selon les milieux d'implication 6 mois, un an et trois ans après le stage⁸

Milieux d'implication	6 mois après PN	6 mois après SAI	1 an après PN	1 an après SAI	3 ans et + après PN	3 ans et + après SAI
Scolaire	56%	28%	38%	22%	32%	7%
Sportif	12%	3%	6%	0%	6%	0%
Communautaire	38%	18%			32%	20%
Religieux	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Syndical	0%	0%	0%	4%	0%	0%
Politique	9%	3%	12%	9%	12%	13%
Solidarité locale, nationale	29%	15%	21%	39%	35%	47%
Solidarité internationale	21%	38%	38%	30%	50%	27%
Autres	12%	5%	12%	26%	12%	33%

Pour les répondantEs de Plan Nagua, près de 90% des personnes interrogées mentionnent avoir eu un impact dans leur entourage en ce qui concerne les questions liées à la coopération internationale après leur premier stage et tout près de 70% disent avoir eu des impacts dans leur entourage quant à l'adoption de conduites socialement responsables, par exemple sur l'achat de produits équitables. Tout comme il est présenté dans le rapport d'enquête du SAI, environ 70% des stagiaires ont eu principalement deux niveaux d'impacts sur leur entourage, les deux impacts susmentionnés.

5.4. Résultats sur l'impact d'un stage sur la situation socioprofessionnelle

Certaines questions du questionnaire portaient également sur les impacts d'un stage de coopération internationale (programme QSF) sur la situation socioprofessionnelle des personnes qui y ont participé.

⁸ Plus d'une réponse pouvant être énoncées par les ancienNEs stagiaires, il est probable que le total des % excède 100%.

Les impacts d'un stage pour les ancienNEs stagiaires quant à leur recherche d'emploi semblent mitigés : d'un côté, environ la moitié des 34 répondantEs affirment que le stage a eu un impact important ou très important dans leur recherche d'emploi; pour l'autre moitié, le fait d'avoir réalisé un stage de coopération internationale n'a pas ou n'a que très peu influencé leur recherche d'emploi.

Tableau 14. Degré d'impact des stages QSF dans la recherche d'emploi

Degré d'impact	RépondantEs de Plan Nagua
Impact très important	12%
Impact important	41%
Faible impact	26%
Aucun impact	21%

L'enquête qui a été menée a permis également de connaître les liens existants entre la solidarité internationale et la situation socioprofessionnelle de chacunE des stagiaires avant leur premier stage QSF. À ce propos, nous constatons, tout comme le SAI, que la majorité des stagiaires ont un lien faible ou inexistant avec la solidarité internationale avant leur premier stage.

Tableau 15. Lien entre la situation socioprofessionnelle avant le premier stage et la solidarité internationale pour les répondantEs

	RépondantEs de Plan Nagua	RépondantEs du SAI
Lien très important	12%	7%
Lien important	24%	14%
Lien faible	35%	40%
Aucun lien	29%	39%

En plus du lien entre la situation socioprofessionnelle et la solidarité internationale, les données recueillies permettent de mettre en relief l'évolution du lien entre ces

mêmes variables et ce, 6 mois, 1 an et 3 ans après le retour au Canada. Globalement, nous pouvons constater un renforcement de plus en plus important de la solidarité internationale dans la vie socioprofessionnelle des ancienNEs stagiaires 6 mois ou plus après le retour. Toutefois, un bémol doit être apporté aux résultats présentés dans le tableau ci-dessous concernant l'évolution du lien du stage et de la solidarité internationale pour ceux qui sont de retour depuis plus d'un an compte tenu du faible nombre de répondantEs de Plan Nagua qui étaient en mesure de répondre à cette question, soit 22 répondantEs un an après le stage et 12 répondantEs trois ans plus tard.

Tableau 16. Évolution du lien entre la situation socioprofessionnelle et la solidarité internationale au retour d'un stage QSF

	Avant le départ	6 mois après le retour	1 an et plus après le retour (22 répondantEs)	3 ans et plus après le retour (12 répondantEs)
Lien très important	12%	18%	36%	42%
Lien important	24%	29%	32%	42%
Lien faible	35%	29%	14%	8%
Aucun lien	29%	24%	18%	8%

Aussi, on constate que près de 50% des répondantEs de Plan Nagua (16 répondantEs sur 34) identifient des impacts de leur stage QSF sur leur carrière, emploi ou étude, alors que 53% n'observent aucun impact. Plus précisément, ceux et celles dont les impacts sont significatifs dans leur vie socioprofessionnelle ont mentionné, dans l'ordre, les raisons suivantes : 1) pour 6 répondantEs sur 16, le stage a permis davantage de s'impliquer dans des actions d'intérêt général (ONG, organismes à but non lucratif, etc.); 2) pour 6 répondantEs sur 16, le stage a permis d'acquérir ou d'explorer de nouvelles compétences; 3) pour 3 répondantEs sur 16, le

stage a permis de modifier la trajectoire professionnelle précédemment amorcée avant le stage; 4) pour 2 répondantEs sur 16, le stage QSF a été une occasion de valider ou de vérifier un choix d'études ou de carrière; 5) 4 ont mentionné d'autres raisons.⁹

En somme, les différents résultats que nous avons mis en évidence dans le présent rapport s'avèrent pertinents pour les fins de notre étude, mais ne nous permettent pas d'expliquer plus en profondeur les raisons qui justifient ces résultats. Compte tenu du trop petit nombre de répondantEs pour cette enquête, nous pouvions difficilement réaliser des analyses croisées de différentes variables pour tenter de donner des explications plus complètes aux résultats bruts de l'analyse simple des données. Toutefois, les éléments mis en évidence précédemment permettent une meilleure connaissance du niveau d'impact des stages QSF sur l'implication sociale des ancienNEs stagiaires, mais aussi sur l'importance de ces stages dans leur cheminement professionnel.

⁹ Note : Les répondantEs pouvaient avoir mentionné plus d'une raison concernant les impacts d'un séjour sur leur vie professionnelle. Pour cette raison, le total excède 16 répondantEs (100%).

6. Discussions sur les résultats

La présentation des résultats exposés dans la partie précédente, combinée à nos perspectives théoriques initiales, font émerger un certain nombre de points de discussions autour desquels se construisent nos conclusions. Tout en considérant l'interdépendance des contextes structurel et personnel dans leur globalité, nous reconnaissons certaines situations propices à l'émergence de qualités associées à l'implication sociale, mais aussi au développement des capacités, à travers les concepts d'appropriation et d'intégration de l'expérience vécue par les stagiaires. Nous discuterons finalement de l'importance de l'intégration globale des événements constituant l'expérience de stage.

6.1. Vision holistique

Il nous semble essentiel de penser et de comprendre l'ensemble du processus de stage comme un tout cohérent qui permet, entre autres, de développer une compréhension critique des relations internationales actuelles. Il existe une importante interdépendance entre les différentes étapes d'un stage, chacune d'entre elles préparant effectivement les stagiaires à vivre la suivante. L'expérience de stage est ainsi très difficilement fragmentable et les diverses phases ne peuvent être complètement isolées de la structure globale qui assure un lien fondamental pour l'ensemble du processus.

Nous croyons également important de considérer dans l'analyse théorique de nos résultats le fait que chaque personne possède un bagage personnel accumulé des diverses expériences de vie antérieures, qui prépare ou non celle-ci à vivre chacune

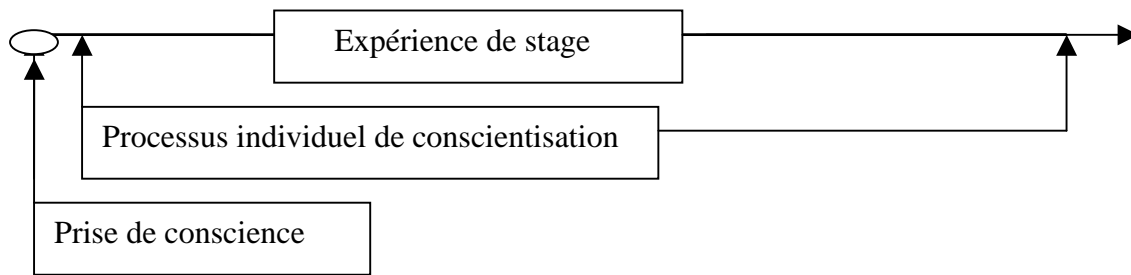
des étapes du stage. Aussi, nous croyons que chacune des personnes n'assimilera pas de la même manière les différentes étapes d'un stage de coopération internationale.

6.2. Processus de stage versus processus individuel de conscientisation

Chaque participantE vit son stage de manière particulière. Si la manière dont chacunE des stagiaires s'insère dans la structure du stage diffère, la façon dont se pose l'expérience de stage sur le vécu de chacunE est également propre à chaque cas. La plupart des ancienNEs stagiaires disent avoir été transforméEs par le processus de stage, mais chacunE de manière différente puisque celui-ci prend des significations variées dépendamment du moment auquel il se pose sur le long processus de conscientisation et de mise en action qui est particulier à chacune des personnes et qui déborde largement du processus de stage. Ce dernier apparaît finalement davantage comme un événement ponctuel, bien que marquant, dans le cheminement des gens.

Le stage dans son ensemble et les diverses phases du stage prises isolément n'entraînent donc pas les mêmes impacts pour chaque personne. Il devient ainsi difficile d'identifier exactement quelle phase du stage influence le plus les stagiaires, les menant ainsi vers l'implication sociale. Le stage se présente comme une expérience qui se pose sur des cheminements de vie divers et qui est intériorisé de manière particulière par le stagiaire selon son bagage personnel et les expériences antérieures vécues.

Figure 1.¹⁰ Le processus de stage dans le processus de conscientisation des individus



Bien que le séjour sur le terrain soit un événement circonstanciel du processus global du stage, celui-ci apparaît comme étant particulièrement déterminant et orientant dans le processus de conscientisation ainsi que dans la vie des individus. Souvent présenté par les participantEs comme étant l'élément le plus déterminant dans leur processus de conscientisation, nous croyons tout de même que le séjour sur le terrain est souvent vécu de façon particulière par le stagiaire grâce, notamment, aux éléments intériorisés lors de la formation pré-départ. Les propos contextualisés des répondantEs nous permettent en effet d'émettre cette réflexion. Ainsi, même si, à prime abord, la formation pré-départ n'apparaît pas déterminante dans la conscientisation des stagiaires lorsque ceux-ci narrent leur expérience de stage, nous croyons que la forte prise de conscience qui se concrétise à ce moment-là ne pourrait pas se faire de manière aussi intense sans le concours de la formation pré-départ. En somme, il est évident que le stage, parce qu'il s'insère dans un processus complet qui comporte différentes étapes, contribue à renforcer le processus de conscientisation des stagiaires, et ce, à chacune des étapes du stage.

¹⁰ Figure 1 : Cette figure représente le processus de conscientisation qui est propre à chacunE et qui s'amorce par une prise de conscience. L'expérience de stage est posée à un moment précis du processus de conscientisation, moment qui diffère d'une personne à l'autre.

6.3. Le séjour sur le terrain : moment déterminant du processus de stage

Il apparaît effectivement clair que la période du séjour sur le terrain représente un événement clé pour une grande majorité des ex-stagiaires. Il s'agit de l'élément le plus déterminant du processus complet du stage. Très intense et faisant appel aux émotions et aux sensations, cette expérience sur le terrain devient la phase du stage la plus marquante pour les stagiaires; elle devient un référent concret et pratique en matière de solidarité internationale et des valeurs qui y sont associées.

L'étape du séjour sur le terrain représente également une période propice au développement et au renforcement d'habiletés et d'aptitudes liées à l'implication sociale. Selon nos résultats, le séjour à l'étranger représente l'événement déclencheur qui contribue à l'éclosion et à la solidification de certaines valeurs, mais aussi au développement d'habiletés et d'aptitudes qui mènent à l'implication sociale. Nous pouvons distinguer ces apprentissages en deux principales catégories, soit celle liée à la notion théorique de *Croire* et celle de *Pouvoir*, les deux étant intimement liées pour mener les stagiaires à l'action et les amener à devenir des agentEs de changement dans la société civile.

La première catégorie, le *Croire*, réfère à la confiance qui est développée par les personnes vis-à-vis le fait que les choses peuvent changer grâce à nos actions ainsi qu'à l'ensemble des motivations qui permettent de se mettre et de demeurer en action. Les connaissances et les valeurs figurent ici comme un moteur important au *Croire*. Les phases du stage qui semblent le plus contribuer au renforcement du *Croire* sont la formation pré-départ, qui permet de développer des clés de

compréhension de la réalité, ainsi que le séjour terrain, qui devient une occasion de consolider ces connaissances. Les expériences personnelles de chacunE permettent aussi de fortifier cette confiance et elles se reflètent sur l'ensemble des participantEs du stage dans le cas des stages de groupe.

La seconde catégorie, qui réfère à la notion de Pouvoir, renvoie plutôt à la capacité d'agir des individus, au fait d'être porteur de suffisamment d'aptitudes et d'habiletés ainsi que de confiance en soi pour agir. Dans le cadre des stages internationaux, le séjour sur le terrain est, selon nos informateurs et nos informatrices, une période intense de développement d'habiletés et d'aptitudes telles que la confiance en soi, la faculté d'adaptation et la capacité de travailler efficacement en équipe, le leadership, ainsi que le sens de l'organisation et de l'initiative. Le développement des caractéristiques associées au pouvoir se rapporte donc principalement au séjour sur le terrain, où les stagiaires peuvent développer ou renforcer de nouvelles aptitudes et habiletés.

L'alliance de ces deux catégories de Croire et de Pouvoir permet finalement de développer la confiance vis-à-vis le fait que les actions posées peuvent avoir un impact dans la société civile, et que nous sommes donc capables de les réaliser, de les mener à terme et de les répéter. L'intégration de cette vision des choses est mobilisatrice, elle représente le résultat d'efficaces processus de conscientisation et d'*empowerment* et nous croyons que les facteurs individuels et structurels sont tout autant influents quant au développement de la confiance en l'action que du pouvoir d'agir. Dans la perspective de stimuler l'implication sociale et d'influencer les cheminements personnel et professionnel des ancienNEs stagiaires, il importe de

pouvoir reconnaître ces facteurs individuels et structurels et de les mettre en valeurs dans tout le processus de stage.

6.4. Appropriation/intégration

Parmi les facteurs individuels et structurels qui stimulent l'émergence et l'approfondissement de valeurs associées à l'implication sociale et qui favorisent les retombées personnelles et professionnelles, deux éléments fondamentaux apparaissent déterminants : l'appropriation de l'expérience vécue et la bonne intégration de celle-ci.

6.4.1. Appropriation

Les occasions de participation active et d'accès au processus organisationnel et décisionnel des stages par les stagiaires eux-mêmes favorisent le **sentiment d'appartenance** au projet et **l'implication dans la réussite** de celui-ci. Plus les stagiaires peuvent influencer le processus de stage et le colorer à leur image, plus ils et elles se l'approprient et seront soucieux et soucieuse du bon déroulement du projet. Nous avons effectivement dénoté, dans l'analyse des résultats, que les occasions favorisant la prise de pouvoir et le sentiment d'appropriation du stage entraînent un plus grand désir d'investissement personnel dans le projet commun ainsi que le développement de qualités diverses intimement liées à l'implication et à l'engagement social, tel que le leadership. L'initiative et le développement de capacités à travailler en équipe semblent également y trouver un contexte d'émancipation particulier. Plusieurs stagiaires ayant déjà beaucoup d'initiative et de

leadership arriveront à se créer une place propre à leur image au sein de n'importe quel projet et à y assumer certaines responsabilités, ce qui leur permettra d'approfondir ces aptitudes. Par contre, afin de maximiser la responsabilisation, la confiance en soi et le sens de l'initiative chez le plus grand nombre de stagiaires qui s'initient à la coopération internationale, un plus grand espace d'influence à l'intérieur du stage doit être mis à leur disposition. Pour y parvenir, certains facteurs structurels peuvent être déterminants, dont parmi ceux-ci, le rôle de l'accompagnement.

6.4.2. Intégration

Également, nous avons remarqué que la manière dont sont intégrés les divers événements quotidiens auxquels sont constamment confrontés les stagiaires durant leur séjour à l'étranger influence leur perception vis-à-vis la solidarité internationale, les réalités Nord-Sud en général ainsi que les impacts que peuvent entraîner ces valeurs de solidarité. En effet, à l'intérieur d'un contexte de vie nouveau ou face à l'inconnu, nous sommes constamment portés à vouloir donner du sens aux événements que l'on vit. Dans un contexte interculturel, les possibilités de poser de mauvaises interprétations sont d'autant plus grandes que les conséquences peuvent être malheureuses. Une mauvaise intégration des multiples expériences vécues peut en effet mener certaines personnes à un rejet total de la coopération internationale, à conforter une vision fataliste ou misérabiliste des communautés visitées ou encore, à développer une mystification démesurée du travail accompli lors du séjour pour ne nommer que quelques exemples. Nous croyons donc que la manière dont les stagiaires interprètent les divers éléments de leur quotidien peut les encourager ou

les décourager à s'impliquer socialement et surtout, influencer les milieux d'implication dans lesquels ils et elles ont envies de s'engager.

6.4.3. Rôle de l'accompagnement

À la lumière de ces deux réflexions, soit l'importance fondamentale de l'appropriation du projet et de la bonne intégration des expériences vécues par l'ensemble du groupe de stagiaires, il importe de réfléchir au rôle de l'accompagnateur ou de l'accompagnatrice. En effet, l'accompagnateur ou l'accompagnatrice se doit de favoriser le plus possible la participation de touTEs les stagiaires et de stimuler la prise de décision consensuelle entre eux, de façon à permettre le développement des aptitudes et des habiletés des stagiaires plutôt qu'entretenir un leadership centralisé entre les mains de cetTE accompagnateur ou accompagnatrice.

Aussi, le rôle d'unE accompagnateur/accompagnatrice serait de veiller à la bonne intégration des événements qui se présentent lors du stage. Sans penser que l'accompagnateur ou l'accompagnatrice détient nécessairement toujours la bonne manière d'interpréter tous les événements, nous pensons qu'il ou elle peut jouer un rôle essentiel par la simple attention qu'il ou elle peut prendre pour questionner et pour proposer de repenser, collectivement, les événements bouleversants qui surviennent normalement lors d'un séjour interculturel. Ces façons de faire proposent des possibilités nouvelles d'analyse des évènements, et ainsi permettent de se prémunir contre des jugements portés trop hâtivement et pouvant être erronés.

En somme, nous croyons que les expériences de stage s'insèrent dans des histoires de vie particulières et qu'il importe, pour maximiser les retombées de tels

événements, que le ou la stagiaire puisse avoir la liberté de s'en imprégner de manière particulière par une pleine appropriation. Par contre, nous croyons également qu'un accompagnement soucieux de l'intégration par les stagiaires des divers événements pouvant survenir à l'intérieur d'un processus de stage, plus spécifiquement en ce qui a trait au séjour à l'étranger, est primordial, notamment dans le cadre de premières expériences interculturelles.

6.5. Intégration globale au retour

Aussi important que puisse être une bonne intégration quotidienne d'événements ponctuels durant le séjour sur le terrain, l'intégration globale de l'expérience de stage, incluant la formation pré-départ, la phase terrain et le début de la plus ou moins longue étape du retour est essentielle. Il importe effectivement de bien fixer l'entière expérience de stage sur l'histoire de vie personnelle pour être en mesure de construire un avenir qui soit en concordance avec la diversité des expériences vécues. Aussi, dans la continuité du processus de conscientisation, il est essentiel de penser à consolider les volets théorique et pratique de l'expérience de stage dans une perspective d'action, ouverte vers les divers milieux d'implication. Même si la période du retour fut, pour une grande proportion de nos répondantEs, une étape bouleversante de remise en question où la plupart se disaient, au retour, enclin à modifier leurs habitudes de vie en fonction des valeurs issues de leur expérience de stage, plusieurs mentionnaient toutefois avoir eu de la difficulté à réaliser ces changements. Ainsi, nous constatons que la formation au retour n'est pas propice à l'intégration de changements dans sa vie, voire même à la participation enthousiaste aux activités prévues lors de cette formation. Pourtant, l'importance accordée à la

formation au retour est dans une large proportion reconnue, plusieurs ayant fortement apprécié le contenu de cette formation.

La formation au retour, malgré tous les bons commentaires, ne favorise pas l'implication sociale. Nous croyons qu'en partie, cette formation est peu adaptée au contexte de réintégration au milieu que vivent de façons diverses, les différentes personnes ayant participé aux stages QSF et SIJ. Au retour, les stagiaires ont souvent de nouveaux projets en tête et souhaitent passer beaucoup de temps en compagnie de leur proches, conformément aux valeurs interpersonnelles qu'une très large proportion de répondantEs dit avoir fortifié durant leur stage. Ainsi, ils et elles sont moins disposéEs à vivre la formation directement au retour. Pour ces raisons, nous sommes d'avis que la formation retour doit s'inscrire de manière particulière dans le chemin de chacunE.

Par ailleurs, une nette distinction entre les impacts de la formation-retour sur les stagiaires QSF et sur ceux ayant participé aux Stages internationaux pour les jeunes (SIJ) est à constatée. Beaucoup plus orientée vers la vie professionnelle, la formation-retour des stages SIJ est plus intensive et plus longue, ce qui permet d'influencer particulièrement le parcours professionnel. Quant aux stagiaires QSF, ils et elles savent souvent, déjà avant de partir, ce qui les occupera au retour et souhaitent, dans une grande mesure, passer rapidement à autre chose, d'où un intérêt moins prononcé envers la formation au retour.

Même parmi les stagiaires QSF, pour qui la formation au retour prend moins d'envergure, l'intégration de valeurs et de manières de faire particulières est

suffisamment présente et importante pour transparaître et influencer légèrement les actions et les choix de vie. Pour nous, il s'agit clairement d'une première et difficile intégration de valeurs nouvelles à la quotidienneté, conséquemment à un efficace processus de conscientisation.

En somme, nous constatons deux choses : 1) la formation au retour ne permet pas le retour sur l'expérience vécue et acquise antérieurement, favorisant ainsi une plus grande prise de conscience menant à l'action et à l'implication sociale; 2) la formation au retour ne tient pas compte, à tout le moins pour les stagiaires QSF, du bagage d'expérience différent de chaque stagiaire, au moment où celui ou celle-ci juge opportun de faire un retour sur l'expérience qu'il a vécu, avec des outils lui permettant de mieux intégrer son expérience.

À la lumière des propos recueillis, nous avons identifié la phase terrain comme étant l'étape la plus déterminante en ce qui concerne la consolidation des savoirs théorique et pratique, structurants les sphères du Croire et du Pouvoir. Nous avons posé la pleine appropriation du projet et la bonne intégration des événements de la quotidienneté comme conditions permettant de maximiser le développement d'habiletés et d'aptitudes liées à l'implication sociale. Une intégration globale de l'expérience vécue doit finalement être réalisée avec minutie, au moment jugé opportun par le ou la stagiaire et avec l'appui d'un accompagnement approprié pour s'assurer qu'il n'y ait pas d'interprétations erronées qui biaisent le souvenir laissé par l'expérience de stage.

7. Recommandations - conclusions

Les éléments de discussion mentionnés dans la partie précédente ont permis, entre autres, d'élaborer une réflexion sur les façons structurelles de dépasser la simple sensibilisation aux enjeux liés à la solidarité nationale et internationale, pour permettre le développement des éléments-clés de compréhension et des capacités d'action des individus (Croire + Pouvoir), qui mènent à l'action. La notion de Pouvoir, par le développement des capacités, tant au plan des habiletés que des aptitudes nouvelles acquises par les stagiaires lors du processus de stage, entraîne également des impacts considérables sur les cheminements personnel et professionnel de ces personnes.

L'élément structurel, le processus de stage, s'inscrit dans le processus de conscientisation de chaque stagiaire, tous deux interdépendants dans la construction des compétences et des capacités des personnes. Il est essentiel d'en tenir compte dans nos recommandations, en ce sens que celles-ci ne signifient pas que les changements proposés soient applicables indistinctement pour toutes les personnes, mais plutôt que ces recommandations peuvent mieux renforcer le processus de conscientisation auquel participe chaque personne dans le cadre de son stage.

Globalement, nous pouvons identifier deux principaux pôles qui favorisent l'implication sociale des stagiaires à leur retour et qui augmentent les impacts d'un séjour de coopération sur le cheminement personnel et professionnel, soit l'appropriation du stage et l'intégration des événements vécus lors du séjour sur le terrain, séjour qui apparaît comme étant déterminant dans le développement des

habiletés et des aptitudes. Nos recommandations et conclusions s'insèrent donc dans cette compréhension qu'on permis l'analyse des résultats.

Dans un premier temps, nous croyons que l'accompagnement lors du séjour à l'étranger est primordial pour faciliter l'appropriation, par les stagiaires, des projets réalisés dans le cadre de ce séjour, et qui permet le développement des capacités et l'autonomisation nécessaire au renforcement du sentiment de pouvoir d'action des individus. Concrètement, l'appropriation, par chacunE des stagiaires, du projet de stage réalisé lors du séjour sur le terrain, peut se réaliser grâce à une plus forte décentralisation du pouvoir de l'accompagnateur-trice dans la gestion du groupe. Ainsi, l'accompagnateur ou l'accompagnatrice se présente surtout comme un coordonnateur ou une coordonnatrice des idées et des projets émis par les stagiaires, sans trop toutefois exercer un fort leadership sur l'ensemble du groupe. Selon cette vision de l'accompagnement, le défi principal que doivent relever les accompagnateurs et les accompagnatrices est de permettre, pour chacunE des stagiaires, de développer des habiletés ou des aptitudes nouvelles, en lien avec leurs principales forces, lors de leur séjour sur le terrain et même au moment de la formation pré-départ. Par exemple, l'instauration de tâches tournantes lors des diverses activités communes et l'adoption des principes de démocratie participative dans la régulation de la microsociété que représente le groupe de stage pour l'organisation des projets représentent des façons, pour les stagiaires, de mieux s'approprier les différents éléments d'un stage de groupe, mais aussi, de développer leur autonomie et leur sens de l'organisation.

Dans un second temps, l'intégration globale au retour des événements vécus lors du séjour, en lien avec les éléments présentés lors de la formation pré-départ, semble

nécessaire pour permettre le renforcement de la compréhension de son environnement et le renforcement du pouvoir d'agir sur cet environnement. Le retour, parce qu'il est bien souvent vécu comme une intériorisation de l'expérience vécue, et ce, au moment jugé opportun par le ou la stagiaire, doit être révisé de manière à permettre une meilleure intégration globale de tous les événements qui sont survenus lors du séjour à l'étranger et qui sont en lien avec la formation pré-départ.

En somme, le processus de stage influence nettement le processus de conscientisation de chaque personne, à des degrés différents, relatifs aux expériences antérieures vécues, et qui renforce, de manière importante ou non, leur processus de conscientisation. Pour plusieurs stagiaires, qui vivent leur initiation en coopération internationale à travers le programme de stages internationaux à Plan Nagua, les impacts d'avoir franchi le pas de la sensibilisation aux enjeux de la solidarité internationale sont considérables, et représentent un premier niveau d'implication sociale axé sur le développement et le cheminement des valeurs personnelles. Pourtant, malgré ces retombées individuelles intéressantes sur la sensibilisation et l'adoption de conduites plus responsables, les actions posées par les ancienNEs stagiaires dans la société civile demeurent faibles, en ce sens qu'elles ne renforcent pas par ricochet les autres membres de la société civile. Pour qu'unE ancienNE stagiaire devienne unE véritable agentE de changement, il est essentiel de lui en octroyer le pouvoir et les moyens nécessaires, pour lui permettre de réaliser certains changements à son retour et de faire en sorte qu'il ou qu'elle croit suffisamment en ses aptitudes et ses capacités pour influencer les gens de sa communauté. C'est là où, à notre avis, le renforcement des valeurs de solidarité est le plus susceptible d'être maximisé par les ancienNEs stagiaires de Plan Nagua.

8. Limites de l'étude

Nous jugeons que la présente étude se révèle être un précieux outil de réflexion pour mener à terme une tâche d'optimisation de l'accompagnement et de l'encadrement des stages de Plan Nagua en vue de fortifier les valeurs liées à l'implication sociale, ainsi qu'afin de marquer de manière positive les cheminements personnel et professionnel des personnes ayant vécu une expérience de stage.

D'abord, nous avons réalisé une cueillette de données très intéressante et très fructueuse, permettant une analyse des résultats fort intéressante. Ces données demeurent encore très riches d'informations à explorer et à analyser de diverses manières pour discuter davantage sur les répercussions personnelles, sociales et professionnelles des stages de solidarité internationale pour les stagiaires de Plan Nagua. De plus, nous avons pu identifier d'autres excellentes sources de données, disponibles à Plan Nagua, qui pourraient être analysées dans le cadre d'une prochaine étude et qui bonifieraient les informations quant aux impacts des stages de coopération internationale. Il s'agit d'évaluations détaillées des diverses phases de stage remplies par une vingtaine d'ancienNes stagiaires. Bien que l'analyse de la présente étude fut réalisée de façon consciencieuse, les délais de la recherche n'ont pu nous permettre de pousser davantage la réflexion que nous permettait les données disponibles. Nous avons également dû restreindre le nombre de participantEs sollicitéEs pour l'étude pour les mêmes raisons. Nous avons comme objectif de rencontrer 30 ancienNEs stagiaires et en avons rencontré 21 en mode qualitatif : 16 en entrevues individuelles et 5 en *focus group*. On doit cependant considérer l'apport informationnel important des 34 répondantEs de Plan Nagua

ayant participéEs au sondage quantitatif élaboré et réalisé par le Secrétariat à l'aide internationale.

Toutefois, l'analyse des données brutes recueillies par le SAI et remaniées par Plan Nagua, données qui sont à maintes reprises comparées dans la présentation des résultats entre les répondantEs de Plan Nagua et ceux et celles des autres organismes, peuvent dans certains cas refléter des informations un peu différentes. Cette méthode ne créant toutefois pas de sérieux préjudices à ces résultats, il s'avère tout de même important de le mentionner comme une limite à nos résultats. Quant aux résultats qualitatifs, ceux-ci furent analysés de manière inductive, permettant une réelle proximité avec les données recueillies, mais occasionnant par ailleurs un manque de considération vis-à-vis l'absence de commentaires sur divers sujets pouvant constituer, dans une certaine mesure, des données de recherche.

D'autres facteurs ponctuels se posent davantage comme ayant été des limites à la scientificité de l'enquête et nous convenons que ceci peut avoir affecté l'exactitude des résultats. Parmi ceux-ci, soulignons le fait que le champ d'études spécifique qui nous intéresse n'est encore que très peu documenté, nous obligeant ainsi à nous inspirer de diverses réflexions théoriques connexes afin de mieux l'arrimer à notre problématique. Cette contrainte documentaire, combinée à la limite de temps, a créé un contexte difficile à l'identification d'ancrages théoriques solides et orientant pour l'analyse. Heureusement, les données qualitatives se sont avérées riches en contenu, devenant ainsi un bon palliatif à cette limite en introduisant des commentaires étoffés, nuancés et mis en contexte quant aux sujets liés à nos préoccupations.

Par ailleurs, la cueillette et l'analyse de données qualitatives présentent certaines limites dont l'intersubjectivité, soit la subjectivité combinée de l'interviewer-euse et de l'interviewéE, qui peut introduire certaines données faussées. Malgré nos attentions et le travail très consciencieux qui a été réalisé lors du recueil des données, il n'est pas impossible que des formulations suggestives ont pu parfois affecter certaines questions de questions suggestives ont pu parfois affecter certaines questions lors des entretiens semi-structurés ou de *focus group*, influençant ainsi les réponses recueillies. Aussi, le biais de désirabilité, qui réfère aux informations partagées par les répondantEs et pouvant être orientées en fonction de ce que ce-cette dernier-ère croit que l'interviewer-euse souhaiterait entendre, représente une limite à l'objectivité de l'étude.

Enfin, le mode de recrutement des participantEs a pu introduire certains biais dans la constitution de notre échantillon, compte tenu du fait que la moitié des participantEs ont été mobiliséEs sur une base volontaire, en mentionnant leur intérêt à participer à la recherche sur l'implication sociale des ancienNEs stagiaires, et la moitié au hasard, contactéEs par téléphone. Aussi, les participantEs rencontréEs lors des entretiens semi-structurés devaient pouvoir se rendre à Québec ou à Montréal, lieux où se déroulaient les rencontres individuelles ou en groupe, les ancienNEs stagiaires demeurant en région n'ayant donc pu être rencontréEs. CertainEs participantEs intéressantEs ont donc été misEs de côté.

En somme, pour toutes ces raisons, nous ne pouvons pas prétendre à une très grande objectivité des résultats, mais plutôt à une relative représentativité des différentes formes de situations possibles qui peuvent être observées lors du

processus de stage et qui ont des répercussions sur l'implication sociale des stagiaires, ou encore des évènements du stage qui peuvent avoir un impact sur le cheminement personnel et professionnel.

9) Bibliographie :

- Beaulieu, Nathalie (2003), *Expérience concrète de changement sur l'identité culturelle suite à un séjour prolongé à l'étranger*. Essai en psychologie. Université de Sherbrook, 33 p.
- Denzin, N.K. & Lincoln Y.S (Eds.), (2000). *Handbook of Qualitative Research*. London, Sage Publications.
- Ferrer, C. et Allard, R., (2002). «La pédagogie de la conscientisation et de l'engagement : pour une éducation à la citoyenneté démocratique dans perspective planétaire» *Éducation et francophonie*, Volume XXX(2). <http://www.acelf.ca/c/revue/revuehtml/30-2/04-ferrer-2.html>, consulté le 21/06/05.
- Gélineau, Lucie, (2001). Sommaire : «Fondements pour une « théorie ancrée » de la conscientisation dans le cadre de la recherche-action participative et de l'éducation dans une perspective mondiale.» <http://www.fes.umontreal.ca/sha/Theses/G.htm> consulté le 21/06/05
- Giddens, A., (1987). *La constitution de la société. Éléments de la théorie de la structuration*, Paris, Presses Universitaires de France, 474 p.
- Janoski T. et al. (1998). «Being Volunteered? The impact of Social Participation and Pro-Social Attitudes on Volunteering», *Sociological Forum*, 13(3), 495-519.
- Pelletier, M-N, (2001). *Le changement identitaire chez les coopérants*. Essai-synthèse, Université de Sherbrooke, 35 p.
- Rappaport J., (1987). «Terms of empowerment/exemplars of prevention: toward a theory for community psychology.» *American Journal of Community Psychology*, 15(2), 121-148.
- Reed P. B. et Selbee L. K., (2000). «Les caractéristiques distinctives des bénévoles actifs au Canada», Statistique Canada. 28 p. <http://www.statcan.ca/francais/research/75F0048MIF/75F0048MIF2002008.pdf> consulté le 21/06/05
- Secrétariat à l'aide Internationale, (2004). «Impacts à court et à long termes des stages *Québec Sans Frontières (QSF)* sur les anciens participants du programme.» Rapport d'enquête, 42 p.

ANNEXES

PROCOLE D'ENTREVUE
L'IMPLICATION SOCIALE DES STAGIAIRES DE PLAN NAGUA AU RETOUR D'UN
STAGE DE COOPÉRATION INTERNATIONALE

Plan Nagua 2005

Projet SACA 2005

Recherche sur l'implication sociale des stagiaires en coopération internationale
QUESTIONNAIRE D'ENTREVUE POUR L'ÉTUDE

Introduction

Merci d'avoir accepté de participer à cette entrevue. Comme tu le sais, cette étude est menée par Plan Nagua, un organisme de coopération internationale, et financée conjointement par le SACA, le Secrétariat à l'action communautaire autonome du Québec. L'augmentation de l'implication sociale constitue pour Plan Nagua un objectif important dans la réalisation de séjours de coopération internationale. Nous aimerions donc, à travers cette étude, connaître les facteurs d'un stage qui influencent l'implication sociale des jeunes après leur séjour à l'étranger et déterminer l'impact d'un séjour de coopération internationale sur le cheminement personnel et professionnel des jeunes. Tes réponses aideront Plan Nagua à développer une stratégie et des outils d'encadrement permettant de renforcer sa capacité à favoriser l'implication sociale des stagiaires.

Tes réponses resteront confidentielles. L'entrevue devrait prendre environ 90 minutes. Tes réponses seront notées directement par l'intervieweur.

As-tu des questions avant de commencer?

1 Renseignements généraux

Je vais tout d'abord te poser quelques questions d'ordre général portant sur toi et ton contexte personnel avant ton premier séjour de coopération.

1.1 Quel âge as-tu?

1.2 Sexe – Homme ou femme? (ne pas poser la question – noter la réponse directement)

1.3 Quel était ton dernier diplôme obtenu avant ton départ pour un premier séjour de coopération internationale?

1.4 Quel est, à ce jour, ton dernier diplôme obtenu?

1.5 En quelle année as-tu participé à ton premier séjour de coopération internationale avec Plan Nagua?

1.6 À combien de séjour de coopération as-tu participé? Où était-ce? Quel en était le thème central? (Faire un bref résumé de l'historique des séjours de coopération si nécessaire).

1.7 Jusqu'à quel point te sens-tu satisfaitE de ton expérience de coopération internationale?

Très satisfait

Satisfait

Peu satisfait

Pas satisfait

2 Les antécédents liés à l'implication sociale

Je vais maintenant te poser quelques questions portant sur ton contexte familial et ton état d'esprit avant de participer à ton premier séjour de coopération internationale.

2.1 Quel est le niveau de scolarité de tes parents?

2.2 Est-ce que tes parents sont des personnes impliquées socialement? Si oui, à combien d'heures par semaine (ou par mois) évalues-tu cette implication?

2.3 Combien as-tu de frères et soeurs? Tes parents vivent-ils ensemble?

2.4 T'associes-tu à une religion en particulier?

2.5 Quel était ton niveau de satisfaction et de contrôle de ta vie avant ton premier séjour de coopération avec Plan Nagua?

Très satisfait
et en grand contrôle

Satisfait
et en contrôle

Peu satisfait
et peu en contrôle

Pas satisfait
et pas en contrôle

2.6 Quelles sont les raisons qui t'ont motivées à participer à un premier séjour de coopération internationale avec Plan Nagua?

Questions incitatives : Est-ce que c'était davantage pour... Voyage? Expérience professionnelle? Expérience personnelle? Connaître d'autres cultures? Apprendre une autre langue? Expérience à l'étranger? Aider? Expérience de vie de groupe?

2.7 Est-ce que tes attentes et tes motivations par rapport à ce séjour de coopération internationale ont été modifiées ou non en cours de route? Si oui, comment?

2.8 De façon générale, est-ce que ce séjour de coopération internationale a répondu ou non à tes attentes?

2.9 Aujourd'hui, quelle image gardes-tu de la coopération internationale?

3 L'expérience de coopération internationale

Nous allons maintenant poursuivre avec des questions qui portent sur le séjour de coopération internationale que tu as réalisé(e) avec Plan Nagua.

3.1 Nous allons parler de ton entrevue de sélection. De façon générale, qu'est-ce que tu peux me dire à ce sujet?

Questions incitatives : StresséE ou l'esprit libre? Heureux-se ou malheureux-se? SatisfaitE ou insatisfaitE? Étais-tu convaincuE ou non d'être à la bonne place?

3.2 Si on parlait de la formation prédépart, qu'est-ce que tu pourrais m'en dire?

Questions incitatives : Heureux-se ou malheureux-se? ConvaincuE ou non d'être à la bonne place? MotivéE ou démotivéE? Est-ce que cela occasionnait ou non des ajustements dans ta vie personnelle?

3.2.1 Si on parlait des ateliers, qu'est-ce que tu pourrais en dire?

3.2.2 Si on parlait de tes relations interpersonnelles avec les gens que tu as côtoyé lors de la formation prédépart, qu'est-ce que tu pourrais m'en dire?

Questions incitatives : ...avec les formateurs-trices? L'accompagnateur-trice? Les autres participantEs? Les personnes responsables de Plan Nagua

3.2.3 As-tu réalisé ou non des apprentissages, développé ou non de nouvelles habiletés durant cette étape?

3.2.4 Cette étape t'a-t-elle permis ou non de faire des liens entre les enjeux au Sud et au Nord?

3.3 Nous allons maintenant parler du séjour à l'étranger. De façon générale, qu'est-ce que tu peux me dire à ce sujet?

Questions incitatives : Heureux-se ou malheureux-se? Convaincu-e ou non d'être à la bonne place? Motivé-e ou démotivé-e? Ça t'as nécessité ou non de faire des ajustements? D'utiliser certaines stratégies? Est-ce que ça a modifié ou non ta perception de la coopération internationale?

3.3.1 Si on parlait de tes relations interpersonnelles avec les gens que tu as côtoyé lors du séjour à l'étranger, qu'est-ce que tu pourrais m'en dire?

Questions incitatives : ...avec les formateurs-trice? L'accompagnateur-trice? Les autres participantEs? Le partenaire d'accueil? La communauté d'accueil? Avec Plan Nagua?

3.3.2 As-tu développé ou non des compétences ou des habiletés particulières durant ce séjour?

3.3.3 Est-ce que tes compétences personnelles et/ou professionnelles ont été ou non mises à profit?

3.3.4 Concernant le travail accompli lors de cette expérience, qu'est-ce que tu peux en dire?

3.3.5 Qu'est-ce que tu peux dire de la perception, par le partenaire et la communauté d'accueil, du travail accompli là-bas?

3.3.6 Cette étape t'a-t-elle permis ou non de faire des liens entre les enjeux au Sud et au Nord?

3.4 Nous allons maintenant parler de ton retour. De façon générale, qu'est-ce que tu peux me dire à ce sujet?

Questions incitatives : Heureux-se ou malheureux-se? Motivé-e ou démotivé-e? Facile ou difficile? Long ou court? Ça t'as nécessité ou non de faire des ajustements? D'utiliser certaines stratégies? Est-ce que ça a modifié ou non ta perception de la coopération internationale? Est-ce que ça a modifié ou non la vision de notre société?

3.4.1 Durant le processus de retour, as-tu le sentiment d'avoir reçu ou non des appuis?

Questions incitatives : ...de la part de Plan Nagua? De l'accompagnateur-trice? De ton groupe? De ta famille?

3.4.2 As-tu fait ou non des apprentissages durant ton retour?

3.4.3 Cette étape t'a-t-elle permis ou non de faire des liens entre les enjeux au Sud et au Nord?

3.5 Y a-t-il d'autres aspects en rapport aux différentes étapes du séjour de coopération internationale que nous n'avons pas abordés jusqu'à présent, qui te semblent importants et que tu voudrais me partager?

4 Les répercussions personnelles et socioprofessionnelles liées au séjour de coopération internationale

Nous allons passer à la dernière partie de l'entrevue, qui porte sur les répercussions personnelles et professionnelles de ton premier séjour de coopération internationale.

4.1 De façon générale, qu'en est-il de ton cheminement personnel depuis ton stage de coopération internationale?

4.1.1 Qu'est-ce que tu peux me dire au sujet de tes préoccupations personnelles depuis ton stage de coopération internationale?

4.1.2 Qu'en est-il de tes valeurs ou tes attitudes personnelles depuis ton stage de coopération internationale?

4.1.3 As-tu ou non l'impression de mieux te connaître?

4.2 De façon générale, qu'en est-il de ton cheminement professionnel (ou ton choix de formation) depuis ton stage de coopération internationale?

4.2.1 As-tu ou non développé de nouvelles compétences et habiletés?

4.2.2 Est-ce que cette expérience t'a permis ou non de bonifier ta candidature pour certains emplois que tu as occupé?

4.3 De façon générale, qu'en est-il de ton implication sociale depuis ton stage de coopération internationale?

Questions incitatives : As-tu ou non l'impression de devoir davantage quelque chose à ta communauté, à la société en général? Ton degré de responsabilisation par rapport au sort de tes concitoyenNEs a-t-il été modifié ou non par cette expérience?

4.3.1 Combien d'heures par semaine (ou par mois) consacrais-tu (et quelles étaient les raisons qui justifiaient ce nombre d'heures?) :

4.3.1.1 Avant ton départ pour ce premier séjour de coopération internationale avec Plan Nagua?

4.3.1.2 Six (6) mois après ton premier séjour de coopération internationale avec Plan Nagua?

4.3.1.3 Un (1) an après ton premier séjour de coopération internationale avec Plan Nagua?

4.3.1.4 Trois (3) ans après ton premier séjour de coopération internationale avec Plan Nagua?

4.3.2 Dans quelles sphères de la société (scolaire, sportif, communautaire, religieux, syndical, politique, solidarité internationale, autres) investissais-tu ton temps d'implication sociale :

4.3.2.1 Avant ton départ pour ce premier séjour de coopération internationale avec Plan Nagua?

4.3.2.2 Six (6) mois après ton premier séjour de coopération internationale avec Plan Nagua?

4.3.2.3 Un (1) an après ton premier séjour de coopération internationale avec Plan Nagua?

4.3.2.4 Trois (3) ans après ton premier séjour de coopération internationale avec Plan Nagua?

4.4 Y a-t-il d'autres aspects de toi ou de ton emploi du temps qui ont changés que nous n'avons pas abordés jusqu'à présent, qui te semblent importants et que tu voudrais partager?

Ceci met fin au questionnaire d'entrevue. Merci beaucoup pour ta participation!

1-Tour de table, présentation de chacunE, parcours et situation actuelle ainsi que mention du (des) stage(s) auxquels ils/elles ont participé.

2- Pourquoi est-ce qu'on fait un stage?

Quelles étaient vos attentes? Vos motivations? Vos objectifs?
Quel serait le profil-type de la personne qui participe à de tel stage?
Quels sont les objectifs visés par Plan Nagua dans de tels stages?

3-Si on avait à fragmenter l'expérience de stage, quelles différentes étapes on pourrait identifier?

À quoi sert chacun de ces moments?
Quels sont leurs impacts? Sur l'ensemble du stage? Sur vous?

Le **retour**, qu'en est-t-il, est-ce important d'être accompagné là-dedans?

Comment pourrait se vivre ce moment pour assurer une bonne consolidation des apprentissages de l'ensemble du stage?
Quel serait le rôle idéal que Plan Nagua devrait jouer dans le retour pour assurer cette consolidation?

6- C'est quoi l'implication sociale pour vous?

À quel point c'est important pour vous?
À quel point est-ce que c'est présent dans votre vie?

8- Pour quelles raisons, quels motifs ou quelles considérations vous vous impliquez?

Qu'es-ce qui est arrivé, dans votre vie, pour que des considérations sociales et politiques vous touchent?
Dans quels milieux vous vous impliqué en général?

9- Quelle est la place de votre stage dans votre parcours de conscientisation/implication?

Éveil? Renforcement? Orientation?

10-Quels seraient les facteurs d'un stage qui aurait eue une influence sur votre implication sociale?

Quels genres d'influence?

11- Sentez-vous que le séjour sur le terrain a eu un impact sur votre cheminement personnel?

-Qu'est-ce qui peut avoir changé dans vos vies depuis cette expérience?
-Est-ce que votre vision du monde, vos valeurs ont changées un peu? –Avez-vous appris?

13- Sentez-vous que votre parcours professionnel ou que votre choix d'étude à été influencé par l'expérience que vous avez vécue outre-mer, sur le terrain du stage?

Liste des abréviations

ANNEXE 3

ACDI : Agence Canadienne de Développement Internationale

DES : Diplôme d'études secondaires

DEC : Diplôme d'études collégiales

MRI : Ministère des Relations Internationales

QSF : Québec Sans Frontière

SAI : Secrétariat à l'Aide Internationale

SIJ : Stages Internationaux pour les Jeunes